



Rapport annuel

2018-2019



Mot de la présidente

C'est avec beaucoup de fierté que je vous transmets la bonne nouvelle que l'année 2018-2019 fut encore une fois une belle réussite.

Les efforts concertés de chacun des administrateurs du Conseil d'administration de La Clé et de ses organismes affiliés nous ont permis d'accomplir plusieurs avancements au niveau de la gouvernance.

Nous avons notamment complété la révision des politiques de gouvernance, intégré un outil de monitorage de la gouvernance, nous avons mis en place une structure de recrutement pour les nouveaux membres et nous nous sommes dotés d'un plan d'amélioration continu pour le Conseil.

Je quitte, avec beaucoup d'émotions, mon poste de présidente du Conseil d'administration après huit belles années, mais avec le sentiment du devoir accompli et la conviction que La Clé poursuivra ses avancements pour le bien de sa communauté.



Lori-Ann Seward

Mot de la directrice générale

C'est avec beaucoup d'humilité que je vous partage les avancements de La Clé dans l'atteinte des objectifs du cadre stratégique.

La santé organisationnelle est demeurée une priorité pour l'année 2018-2019. Nous avons mis en place les recommandations émises de l'analyse organisationnelle par la création de nouveaux postes pour supporter des secteurs en croissance, par l'implantation d'une échelle de salaires et par la révision de l'ensemble des descriptions de tâches. Nous avons poursuivi le monitorage de la satisfaction du personnel par un sondage annuel.

Nous avons intégré de nouveaux outils de sélection, de supervision et d'encadrement du personnel connectés aux valeurs de notre organisme. Nous avons poursuivi le renforcement de nos capacités pour atteindre un haut niveau de collaboration et de cohésion d'équipe.

Nous avons une fondation solide, une vision claire vers l'avenir et toujours la même passion de toujours mieux vous servir et faire vibrer et rayonner la francophonie.



Sylvia Bernard



ses valeurs et ses raisons d'être

RÉSULTAT HUMAIN
ADAUM
RESPONSABILISATION
TTL
PERSÉVÉRANCE I
B VERTU G DÉBAG
I É E B
DÉBROUILLARDISE COMPÉTENCE
I EN
CLARTÉ É OUVERTURE





c'est des administrateurs qui ont à cœur la communauté francophone du comté de Simcoe

DÉVOUÉE



Lori-Ann Seward

ENGAGÉE



Marie-Claire Constantin

MÉTHODIQUE



Sylvain Fecteau

RÉFLÉCHIE



Janick Lemieux

STRATÉGIQUE



Mylène Feytout-Eward

ÉNERGIQUE



Tina Christman

JUSTE



Alexandre Bazinet

PONDÉRÉ



Denis Marsolais



Service d'aide
pour les jeunes
(santé mentale)

Activités
culturelles

Service de mise à niveau
de compétences essentielles

Service de traiteur

Centres
pour l'enfant
et la famille
ON y va

Tourisme

Service de préparation
à l'emploi pour les
jeunes adultes

Services de
garde éducatifs

Radio
communautaire
CFRH 88,1-106,7

Camps
d'été

Services
d'emploi
bilingues



Enfance et famille

Services de garde éducatifs Camps d'été Centres pour l'enfant et la famille Service d'aide pour les jeunes

Emploi et formation

Service de mise à niveau des compétences essentielles Services d'emploi bilingues
Service de préparation à l'emploi pour les jeunes adultes

Radio et activités culturelles

Radio communautaire CFRH 88,1-106,7 Programmation culturelle

Tourisme et service de traiteur

Activités touristiques Service de traiteur Le Gosier

Enfance et famille

Services de garde éducatifs

Nombre de clients desservis :

Bambins = 10 Préscolaire = 68 Scolaire = 166

Nombre d'éducatrices dévouées = 39

Nombre de personnel de support = 4

Service d'aide pour les jeunes

Nombre de clients desservis :

Counseling = 57 Ateliers de prévention = 230

Demandes d'accès aux services = 61

Centres pour l'enfant et la famille ON y va

Nombre de visites d'enfants = 1510

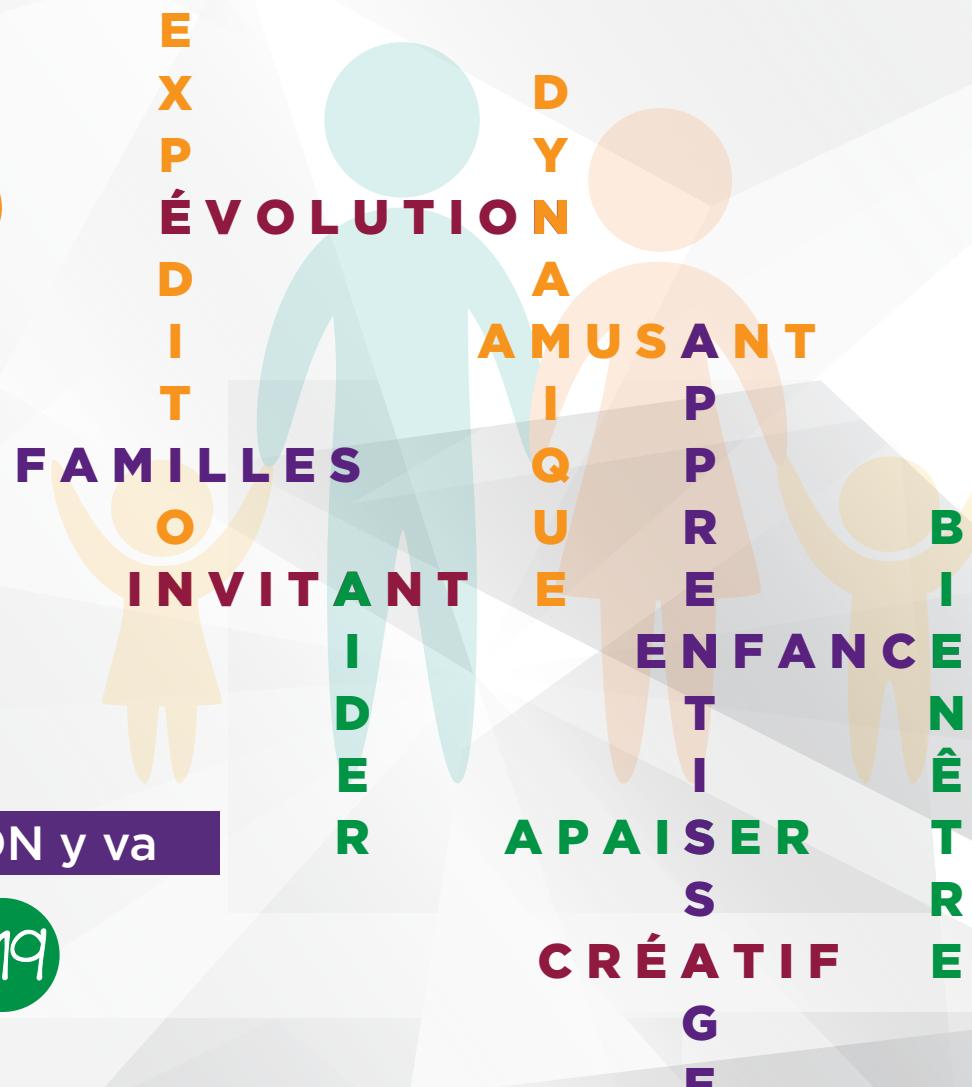
Nombre de visites de parents = 819

Camps d'été

Nombre de semaines vendues = 753

Nombre d'emplois d'été = 16

Nombre de jeunes inscrits aux camps ados = 51



Emploi et formation



Service de mise à niveau de compétences essentielles

Nombre d'apprenants = 91

Nombre de groupes de conversation = 7

Collingwood, Orillia, Angus, Barrie,
Midland, Victoria Harbour, Cookstown

Service de préparation à l'emploi pour les jeunes adultes

Nombre de jeunes adultes desservis = 27

Nombre d'employeurs engagés = 41

Services d'emploi bilingues

Nombre de clients assistés = 191

Nombre d'employeurs accompagnés = 71

Radio et activités culturelles

Radio communautaire
CFRH 88,1-106,7

Nombre de jeunes desservis par le projet École à la radio = 166

Nombre d'écoles participantes au projet = 4

Penetanguishene, Lafontaine, Barrie, Alliston

Nombre d'emplois d'été créés = 2

Activités culturelles

Nombre de spectacles = 16

Nombre de spectateurs = 4045

Nombre d'activités de développement de public = 3



Tourisme et service de traiteur



Tourisme

Nombre de photos numérisées, identifiées et classées pour l'exposition permanente de l'École de la Résistance =

982

Nombre d'heures de préparation pour l'exposition =

240

Service de traiteur Le Gosier

Nombre de repas servis à la cafétéria de l'école secondaire Nouvelle-Alliance =

5625

Nombre de boîtes à lunch livrées =

133

École Frère-André, École Sainte-Croix

Nombre d'emploi d'été =

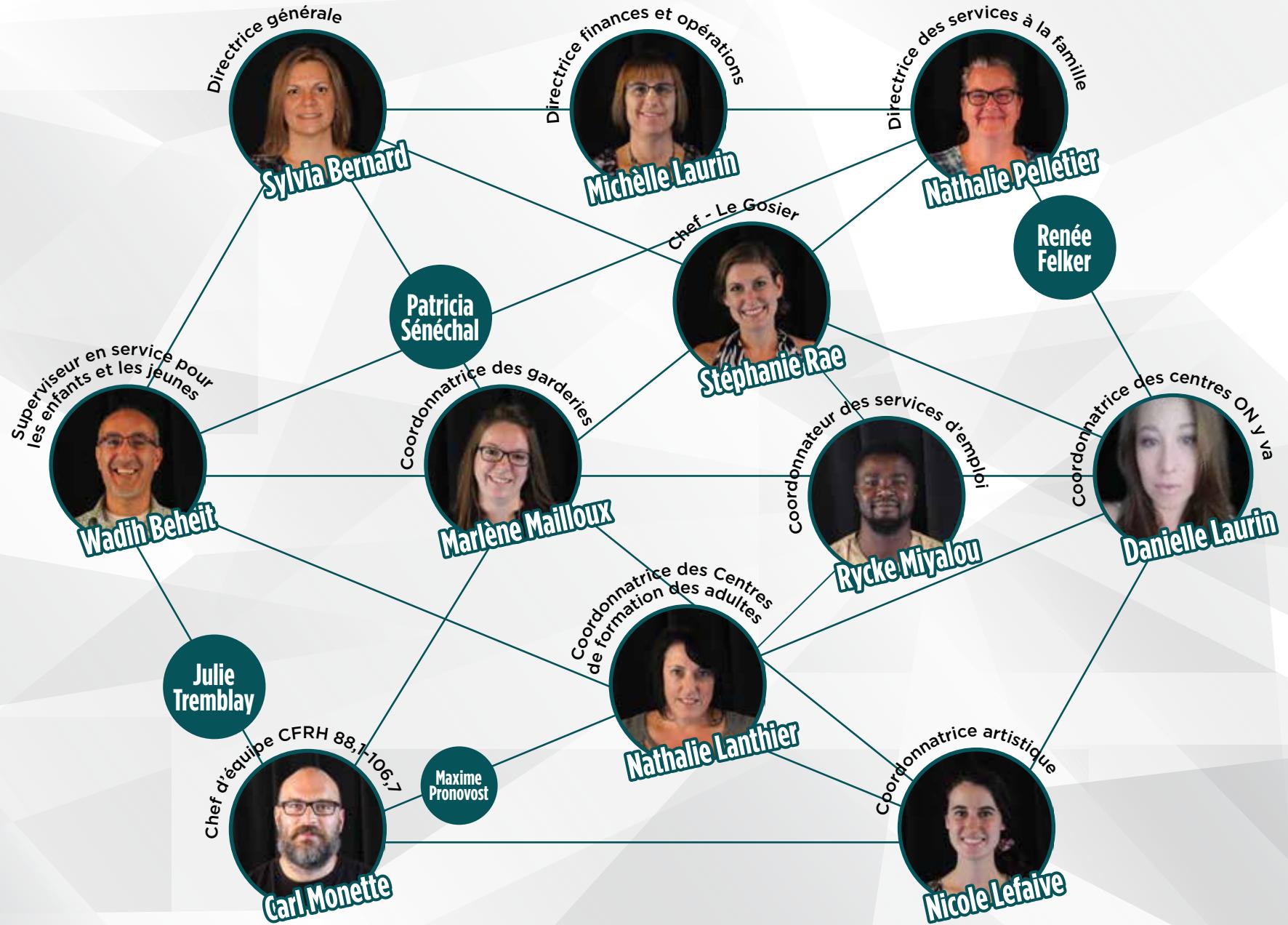
1

Nombre d'ateliers de nutrition =

20



c'est des leaders engagés



92

Best Start

Chambre de commerce
Business Before 9

Forum Entité 4

Club vert de l'ÉSC
Nouvelle-Alliance

représentations locales

Journée de lutte contre la
violence faites aux femmes

Simcoe Muskoka
Literacy Network

COMPASS francophone

Heart of Georgian Bay
Tourism Conference

Comité consultatif pour l'enfance en difficulté

14

représentations régionales

Table de concertation du Centre Sud Ouest

42

représentations provinciales

Réseau des ACFO

Assemblée de la francophonie
de l'Ontario

Fondation franco-ontarienne

Conseil de la coopération
de l'Ontario

Coalition ontarienne de
formation des adultes

Nous sommes. nous serons

Manifestations
1^{er} décembre 2018, Midland et Barrie



403

signatures sur
la pétition

300+

manifestants

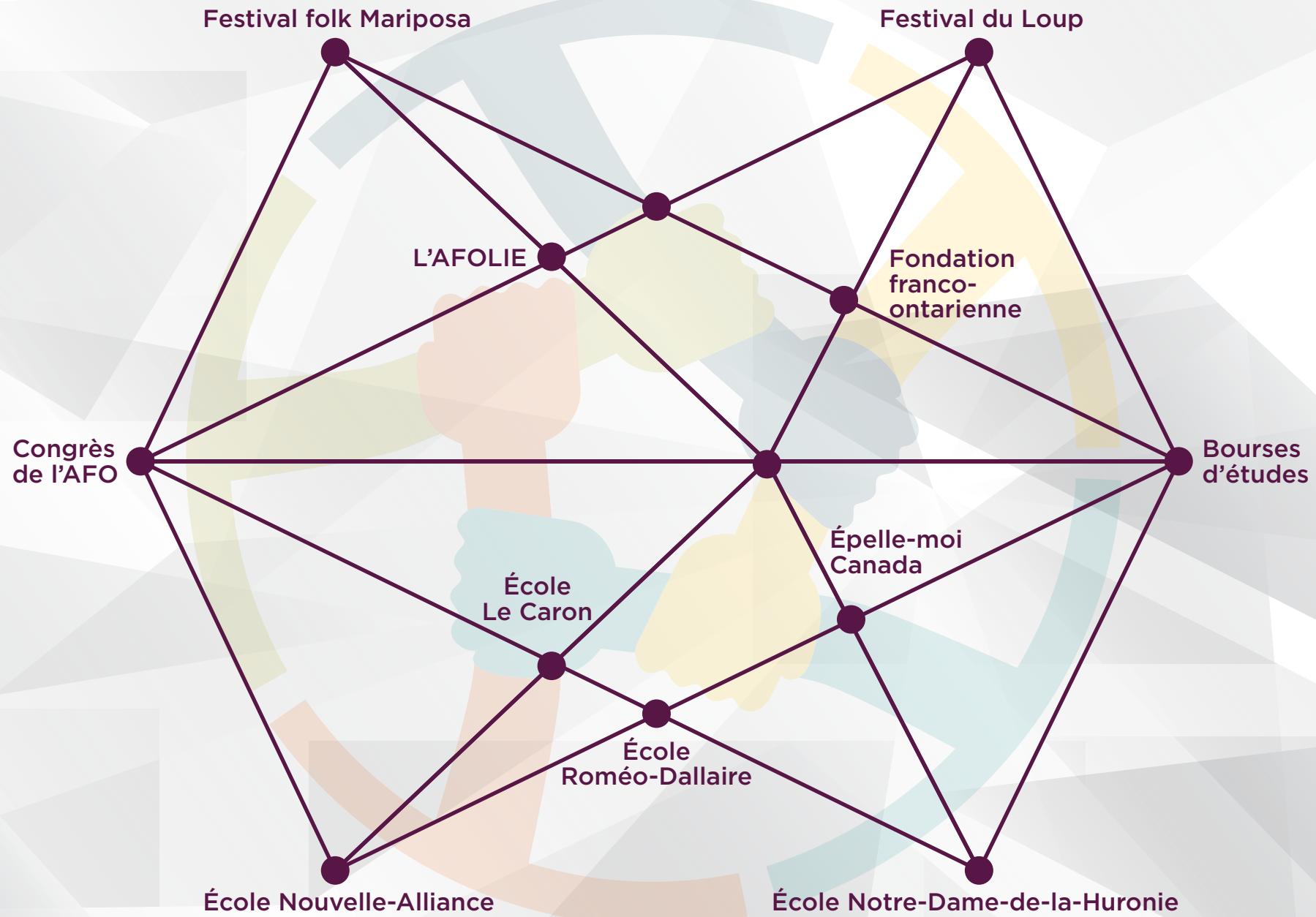
Criée du Manifeste franco-ontarien
25 mars 2019, Barrie

Aujourd'hui nous sommes éternels.
Résistance!

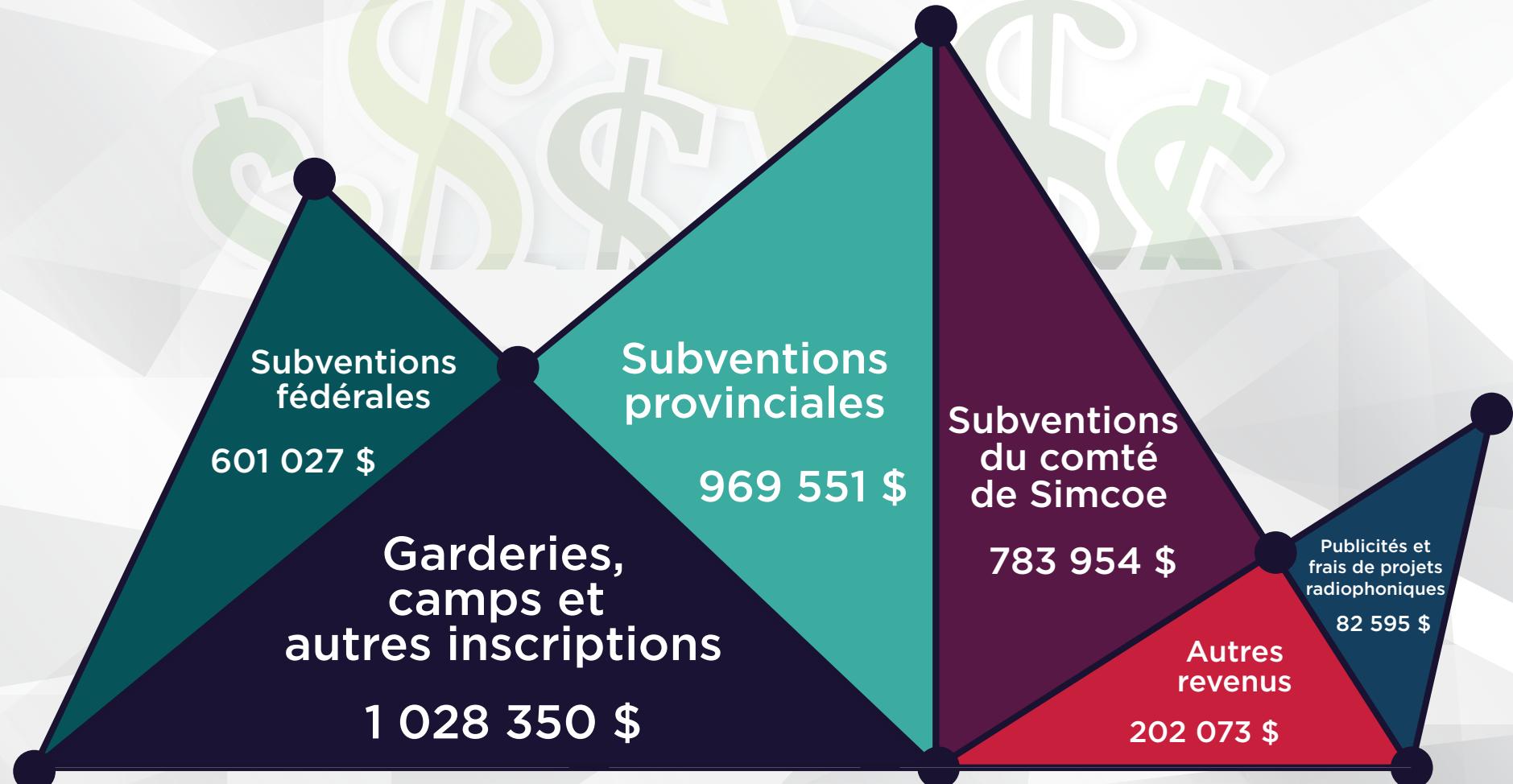




la Clé contribue à la vitalité de sa communauté



Le porte-feuille de la Clé c'est...



Total des revenus : 3 667 550 \$

la Clé vous dit merci !

• Canada 

Ontario 

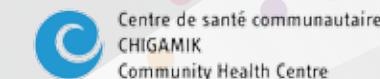


ONTARIO ARTS COUNCIL
CONSEIL DES ARTS DE L'ONTARIO
an Ontario government agency
un organisme du gouvernement de l'Ontario

RDEE
Canada



Barrie





2017-2022

Mission

La Clé est un organisme catalyseur au service de la communauté francophone du comté de Simcoe.

Vision

Reconnu pour son leadership d'inclusion, La Clé offre une gamme complète de services de qualité afin de contribuer activement à l'épanouissement, la réussite et la reconnaissance de la communauté francophone du comté de Simcoe.

Programmes et services pertinents et accessibles	Santé et performance organisationnelle	Communication et marketing	Engagement, représentation et développement communautaire
Résultats stratégiques	Résultats stratégiques	Résultats stratégiques	Résultats stratégiques
<ul style="list-style-type: none">Une meilleure compréhension de la clientèle et de la communautéUn plan d'amélioration continue est en place dans tous les départementsUne programmation artistique et culturelle accrue et variée	<ul style="list-style-type: none">Les priorités, les rôles, les responsabilités, la culture et les valeurs sont bien définis, intégrés et communiqués en cascadeUn système de gouvernance et de gestion interne qui assure le bon monitorage de la performanceUne équipe compétente, adaptable, motivée et humbleUne augmentation des ressources financièresUne culture de collaboration élevéeUne augmentation et un encadré du réseau de bénévoles	<ul style="list-style-type: none">Un plan de communication stratégique externe est en placeUne augmentation de la clientèle et de l'achalandage	<ul style="list-style-type: none">Une présence active et une reconnaissance dans la communautéUne augmentation et une amélioration des partenariats assurant la mise en oeuvre des priorités de l'organisme

la Clé près de chez vous



Nos emplacements

Penetanguishene (6)

Siège social, centre ON y va, station de radio, centre de ressources à l'emploi, centre de formation des adultes, 2 garderies, camp

Lafontaine (1)

Garderie et centre ON y va

Orillia (1)

Centre ON y va

Collingwood (1)

Garderie et camp

Barrie (5)

Bureau satellite, centre de formation des adultes, centre ON y va, garderie, service de traiteur, camp

Borden (1)

Garderie et camp

Angus (1)

Centre ON y va

Célébrations de la culture

Penetanguishene (5)

Spectacles musicaux, spectacle jeunesse, contes et pièce de théâtre

Lafontaine (1)

Concert de la chorale

Midland (1)

Spectacle musical

Orillia (1)

Spectacle musical

Barrie (6)

Spectacles musicaux, spectacle jeunesse et spectacles d'humour

Borden (1)

Spectacle musical

Angus (2)

Spectacles musicaux

Collingwood (1)

Spectacle jeunesse