



Rapport annuel

2018-2019



Mot de la présidente

C'est avec beaucoup de fierté que je vous transmets la bonne nouvelle que l'année 2018-2019 fut encore une fois une belle réussite.

Les efforts concertés de chacun des administrateurs du Conseil d'administration de La Clé et de ses organismes affiliés nous ont permis d'accomplir plusieurs avancements au niveau de la gouvernance.

Nous avons notamment complété la révision des politiques de gouvernance, intégré un outil de monitoring de la gouvernance, nous avons mis en place une structure de recrutement pour les nouveaux membres et nous nous sommes dotés d'un plan d'amélioration continu pour le Conseil.

Je quitte, avec beaucoup d'émotions, mon poste de présidente du Conseil d'administration après huit belles années, mais avec le sentiment du devoir accompli et la conviction que La Clé poursuivra ses avancements pour le bien de sa communauté.



A handwritten signature in black ink that reads "Lori-Ann Seward".

Lori-Ann Seward

Mot de la directrice générale

C'est avec beaucoup d'humilité que je vous partage les avancements de La Clé dans l'atteinte des objectifs du cadre stratégique.

La santé organisationnelle est demeurée une priorité pour l'année 2018-2019. Nous avons mis en place les recommandations émises de l'analyse organisationnelle par la création de nouveaux postes pour supporter des secteurs en croissance, par l'implantation d'une échelle de salaires et par la révision de l'ensemble des descriptions de tâches. Nous avons poursuivi le monitoring de la satisfaction du personnel par un sondage annuel.

Nous avons intégré de nouveaux outils de sélection, de supervision et d'encadrement du personnel connectés aux valeurs de notre organisme. Nous avons poursuivi le renforcement de nos capacités pour atteindre un haut niveau de collaboration et de cohésion d'équipe.

Nous avons une fondation solide, une vision claire vers l'avenir et toujours la même passion de toujours mieux vous servir et faire vibrer et rayonner la francophonie.



A stylized handwritten signature in black ink, consisting of the letters "S" and "M".

Sylvia Bernard



la Clé ses valeurs et ses raisons d'être

R
É
S
U
L
T

A
D
A
R
E
S
P
O
N
S
A
B
I
L
I
S
A
T
I
O
N

H
U
M
L
I
V
E
R
T
U
É

C
O
N
F
I
A
N
C

P
E
R
S
É
V
E
R
A
N
C
E

D
É
B
R
O
U
I
L
L
A
R
D
I
S
E

C
L
A
R
T
É

C
O
M
P
É
T
E
N
C
E

O
U
V
E
R
T
U
R
E





*c'est des administrateurs qui ont à cœur la
communauté francophone du comté de Simcoe*

DÉVOUÉE



Lori-Ann Seward

ENGAGÉE



Marie-Claire
Constantin

MÉTHODIQUE



Sylvain Fecteau

RÉFLÉCHIE



Janick Lemieux

STRATÉGIQUE



Mylène
Feytôt-Eward

ÉNERGIQUE



Tina Christman

JUSTE



Alexandre Bazinet

PONDÉRÉ



Denis Marsolais



Service d'aide
pour les jeunes
(santé mentale)

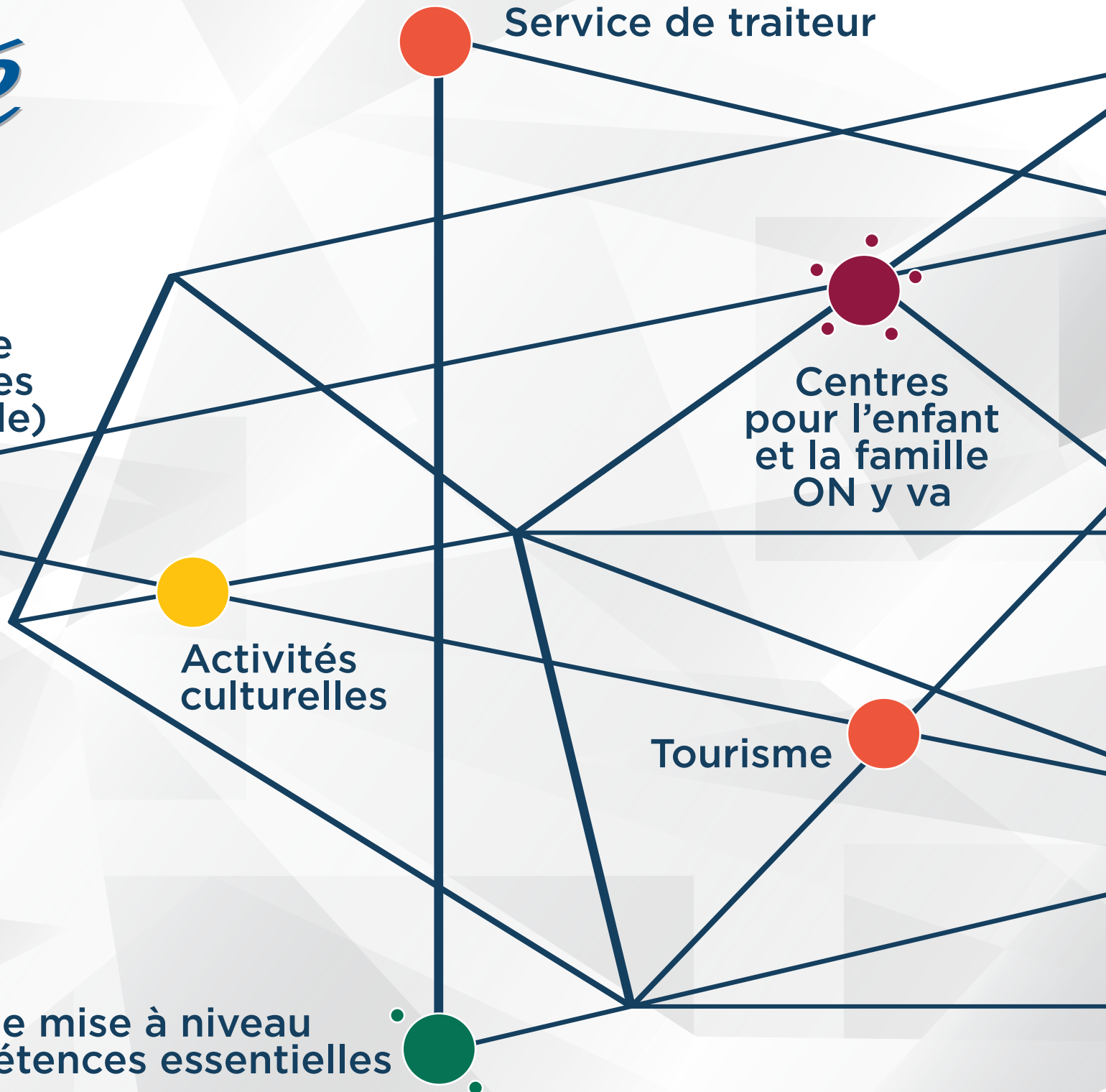
Service de traiteur

Centres
pour l'enfant
et la famille
ON y va

Activités
culturelles

Tourisme

Service de mise à niveau
de compétences essentielles



Service de préparation
à l'emploi pour les
jeunes adultes

Services de
garde éducatifs

Services
d'emploi
bilingues

Radio
communautaire
CFRH 88,1-106,7

Camps
d'été



Enfance et famille

Services de garde éducatifs Camps d'été Centres pour l'enfant et la famille Service d'aide pour les jeunes

Emploi et formation

Service de mise à niveau des compétences essentielles Services d'emploi bilingues
Service de préparation à l'emploi pour les jeunes adultes

Radio et activités culturelles

Radio communautaire CFRH 88,1-106,7 Programmation culturelle

Tourisme et service de traiteur

Activités touristiques Service de traiteur Le Gosier

Enfance et famille

Services de garde éducatifs

Nombre de clients desservis :

Bambins = 10 Préscolaire = 68 Scolaire = 166

Nombre d'éducatrices dévouées = 39

Nombre de personnel de support = 4

Service d'aide pour les jeunes

Nombre de clients desservis :

Counseling = 57 Ateliers de prévention = 230

Demandes d'accès aux services = 61

Centres pour l'enfant et la famille ON y va

Nombre de visites d'enfants = 1510

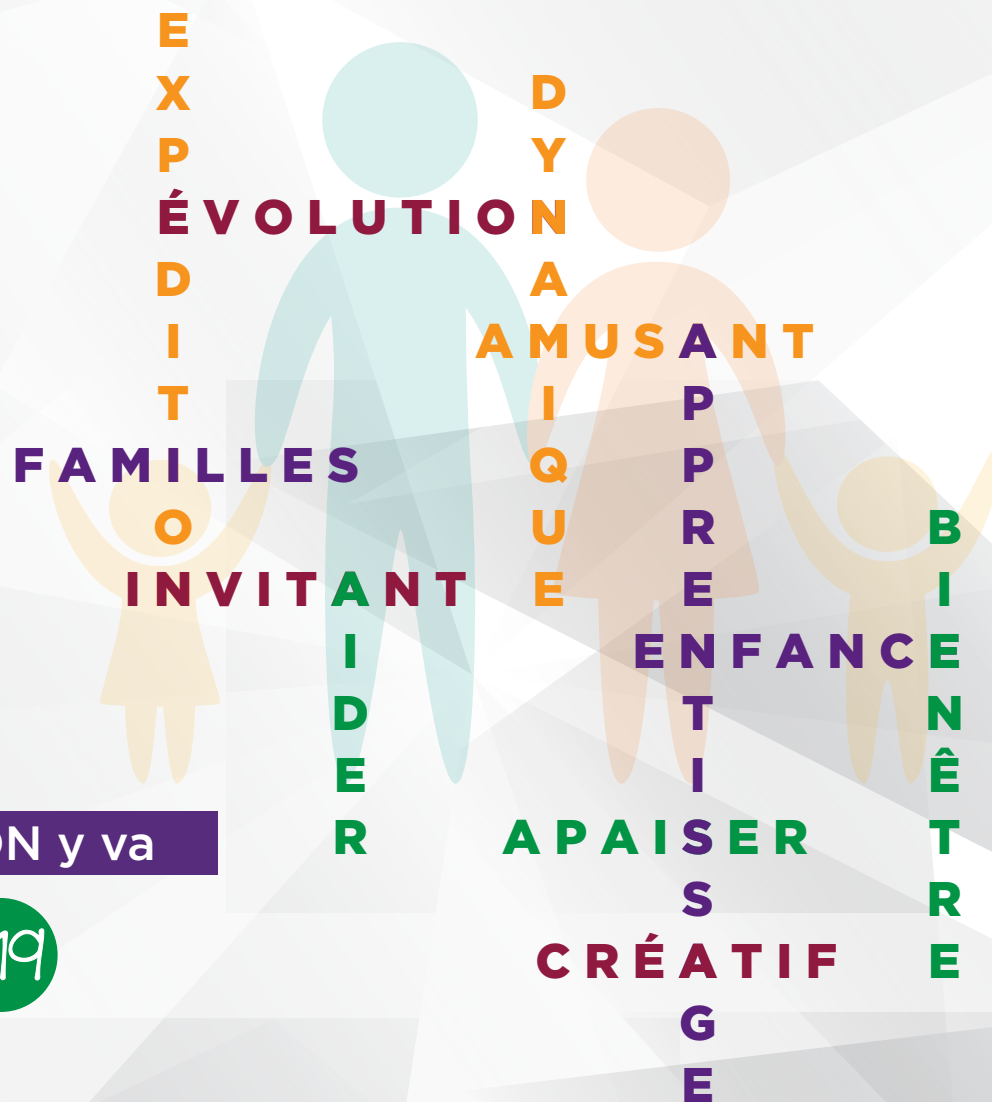
Nombre de visites de parents = 819

Camps d'été

Nombre de semaines vendues = 753

Nombre d'emplois d'été = 16

Nombre de jeunes inscrits aux camps ados = 51



E
X
P
É
V
O
L
U
T
I
O
N

D
Y
A
M
U
S
A
N
T
I
Q
U
E

F
A
M
I
L
L
E
S

I
N
V
I
T
A
N
T

I
D
E
E

P
R
E
T
I

E
N
F
A
N
C
E

B
I
E
N
Ê
T
R
E

A
P
A
I
S
E
R

C
R
É
A
T
I
F

G
E

Emploi et formation

SERVICE

O

M

M

U

ENRICHISSEMENT

A

U

T

A

BILINGUE

R

E

I

N

N

O

V

A

E

U

R

Service de mise à niveau de compétences essentielles

Nombre d'apprenants = 91

Nombre de groupes de conversation = 7

Collingwood, Orillia, Angus, Barrie, Midland, Victoria Harbour, Cookstown

Service de préparation à l'emploi pour les jeunes adultes

Nombre de jeunes adultes desservis = 27

Nombre d'employeurs engagés = 41

Services d'emploi bilingues

Nombre de clients assistés = 191

Nombre d'employeurs accompagnés = 71

Radio et activités culturelles

Radio communautaire
CFRH 88,1-106,7

Nombre de jeunes desservis par le projet École à la radio = 166

Nombre d'écoles participantes au projet = 4

Penetanguishene, Lafontaine, Barrie, Alliston

Nombre d'emplois d'été créés = 2

Activités culturelles

Nombre de spectacles = 16

Nombre de spectateurs = 4045

Nombre d'activités de développement de public = 3

UNIQUE
VIS
ARTISTIQUE
B
CRÉATIF
L
P
ADAPTABLE
S
S
I
O
N
É

Tourisme et service de traiteur



Tourisme

Nombre de photos numérisées,
identifiées et classées pour l'exposition
permanente de l'École de la Résistance = 982

Nombre d'heures de
préparation pour l'exposition = 240

Service de traiteur Le Gosier

Nombre de repas servis à la cafétéria de
l'école secondaire
Nouvelle-Alliance = 5625

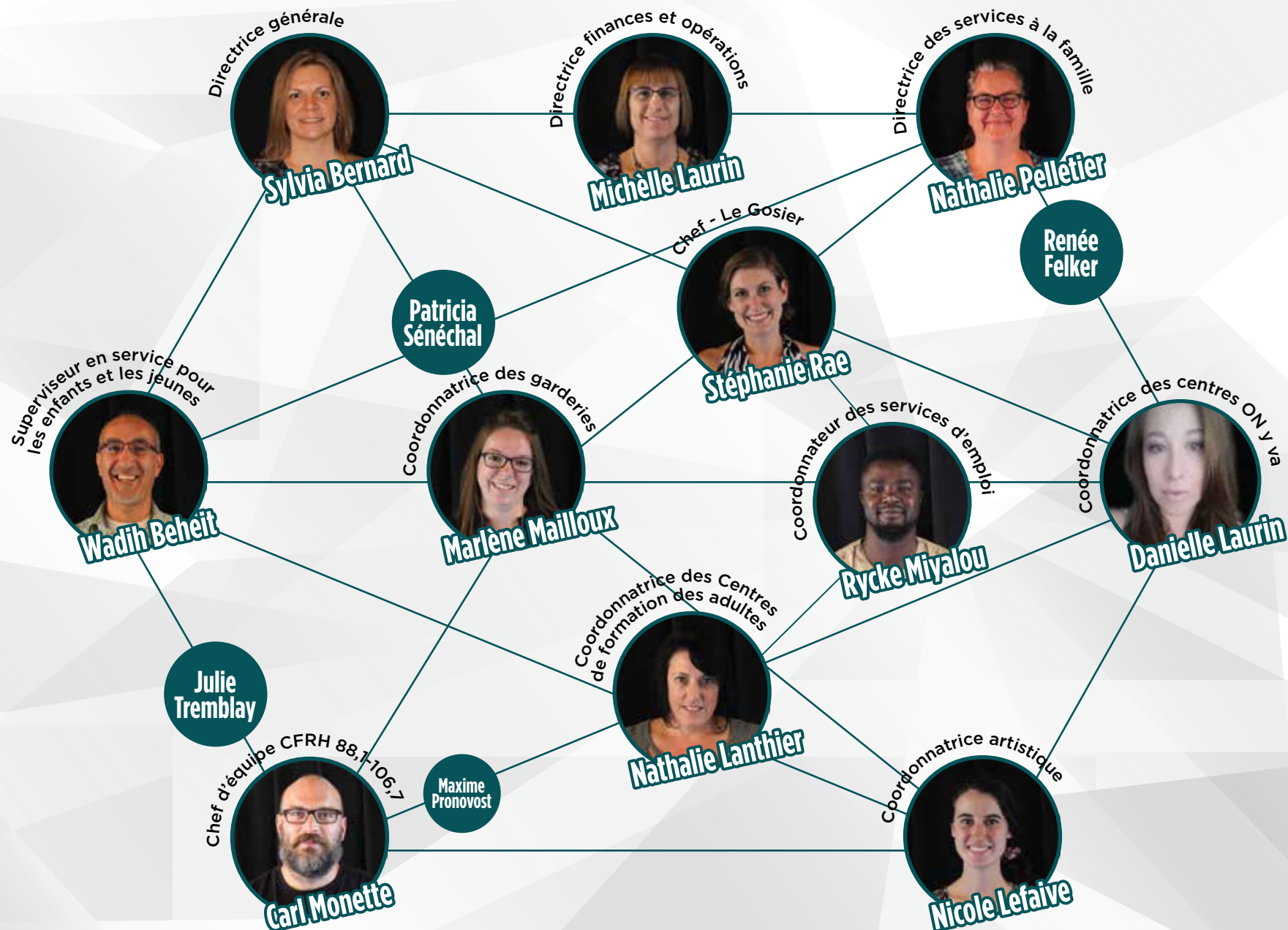
Nombre de boîtes à lunch livrées = 133

École Frère-André, École Sainte-Croix

Nombre d'emploi d'été = 1

Nombre d'ateliers de nutrition = 20

la Clé c'est des leaders engagés



92

représentations locales

Best Start

Chambre de commerce
Business Before 9

Forum Entité 4

Club vert de l'ÉSC
Nouvelle-Alliance

COMPASS francophone

Journée de lutte contre la
violence faites aux femmes

Simcoe Muskoka
Literacy Network

Heart of Georgian Bay
Tourism Conference

14

représentations régionales

Comité consultatif pour l'enfance en difficulté

Table de concertation du Centre Sud Ouest

42

représentations provinciales

Fondation franco-ontarienne

Conseil de la coopération
de l'Ontario

Coalition ontarienne de
formation des adultes

Réseau des ACFO

Assemblée de la francophonie
de l'Ontario

Nous sommes, nous serons

Manifestations
1^{er} décembre 2018, Midland et Barrie



403

signatures sur
la pétition

300+

manifestants

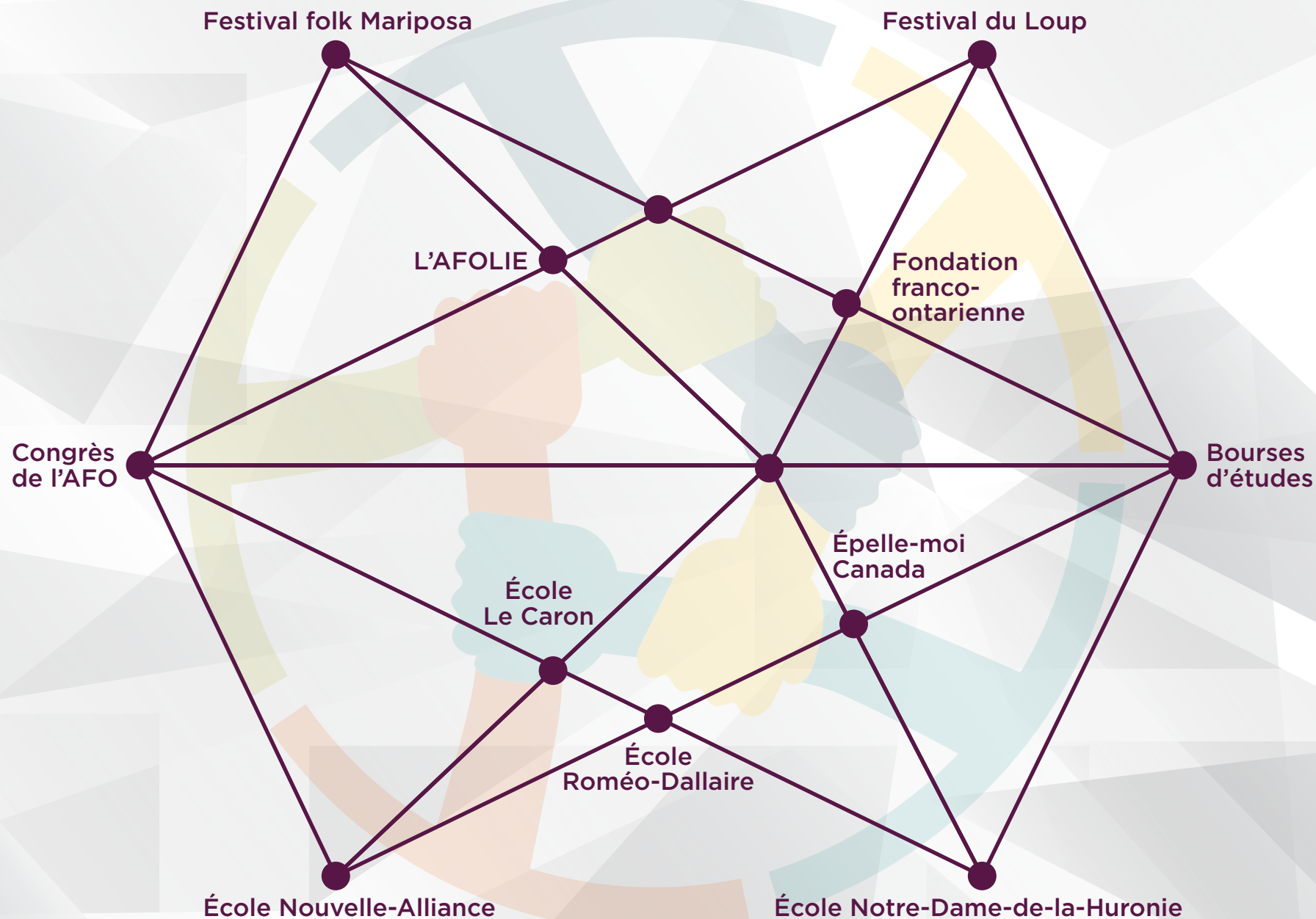
Crée du Manifeste franco-ontarien
25 mars 2019, Barrie

Aujourd'hui nous sommes éternels.
Résistance!

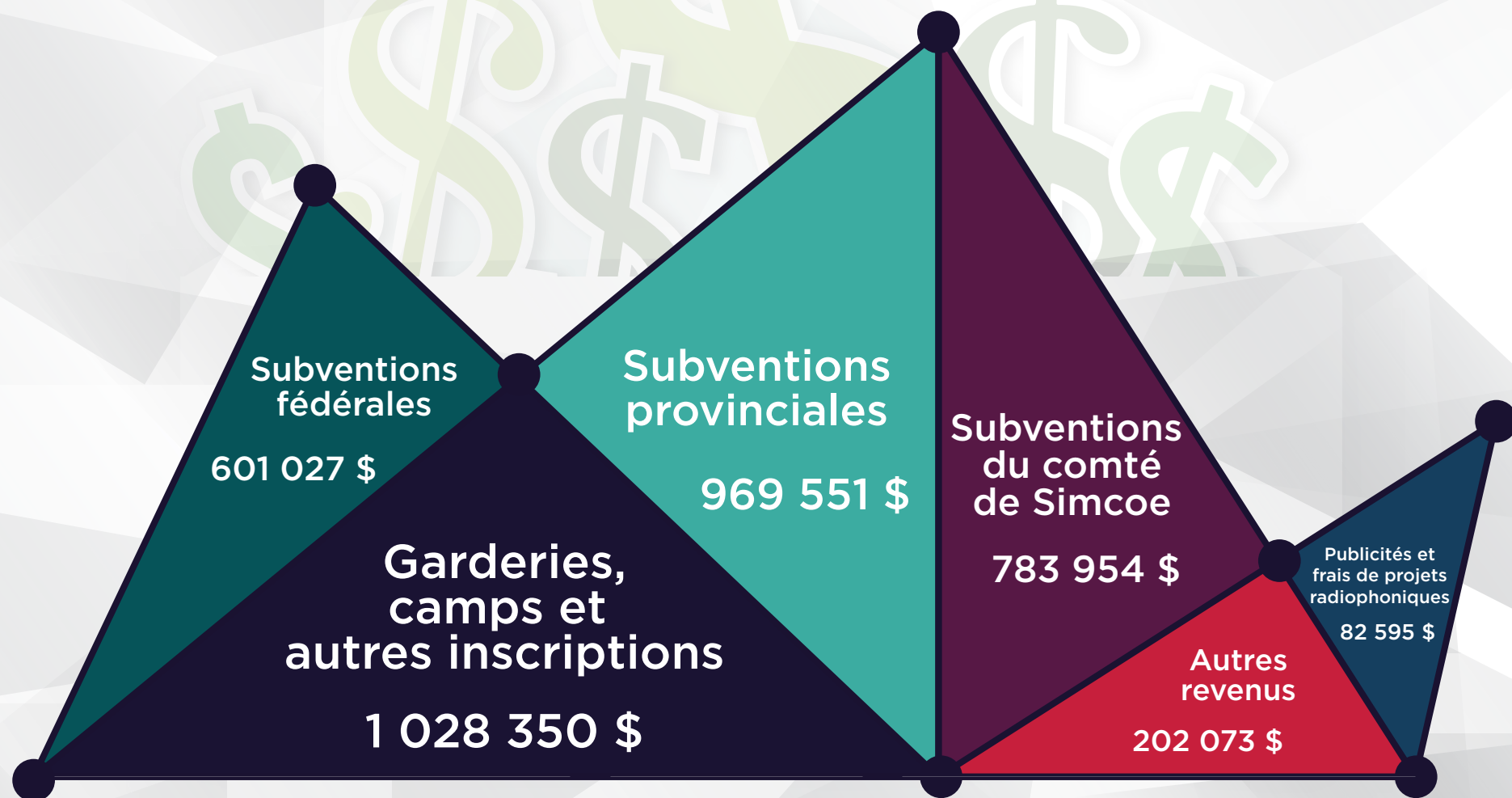




la Clé contribue à la vitalité de sa communauté



Le porte-feuille de  *la Clé c'est...*



Total des revenus : 3 667 550 \$

 **la Clé** vous dit merci!

Canada 

Ontario 


Assemblée
de la francophonie de l'Ontario



Conseil de la coopération
de l'Ontario



ONTARIO ARTS COUNCIL
CONSEIL DES ARTS DE L'ONTARIO
an Ontario government agency
un organisme du gouvernement de l'Ontario

Ontario
Trillium
Foundation



Fondation
Trillium
de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario



RDÉE
Canada


Colibri
Centre des femmes francophones
du comté de Simcoe



Conseil scolaire Viamonde


Barrie




MonAvenir
CONSEIL SCOLAIRE CATHOLIQUE

Le Goût de vivre 
Une place aux réalités franco-ontariennes



Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre



Desjardins
Caisse populaire Voyageurs
Voyageurs Credit Union



ASSELIN INSURANCE BROKERS
COURTIERS D'ASSURANCE ASSELIN

la Clé et ses priorités d'action

2017-2022

Mission

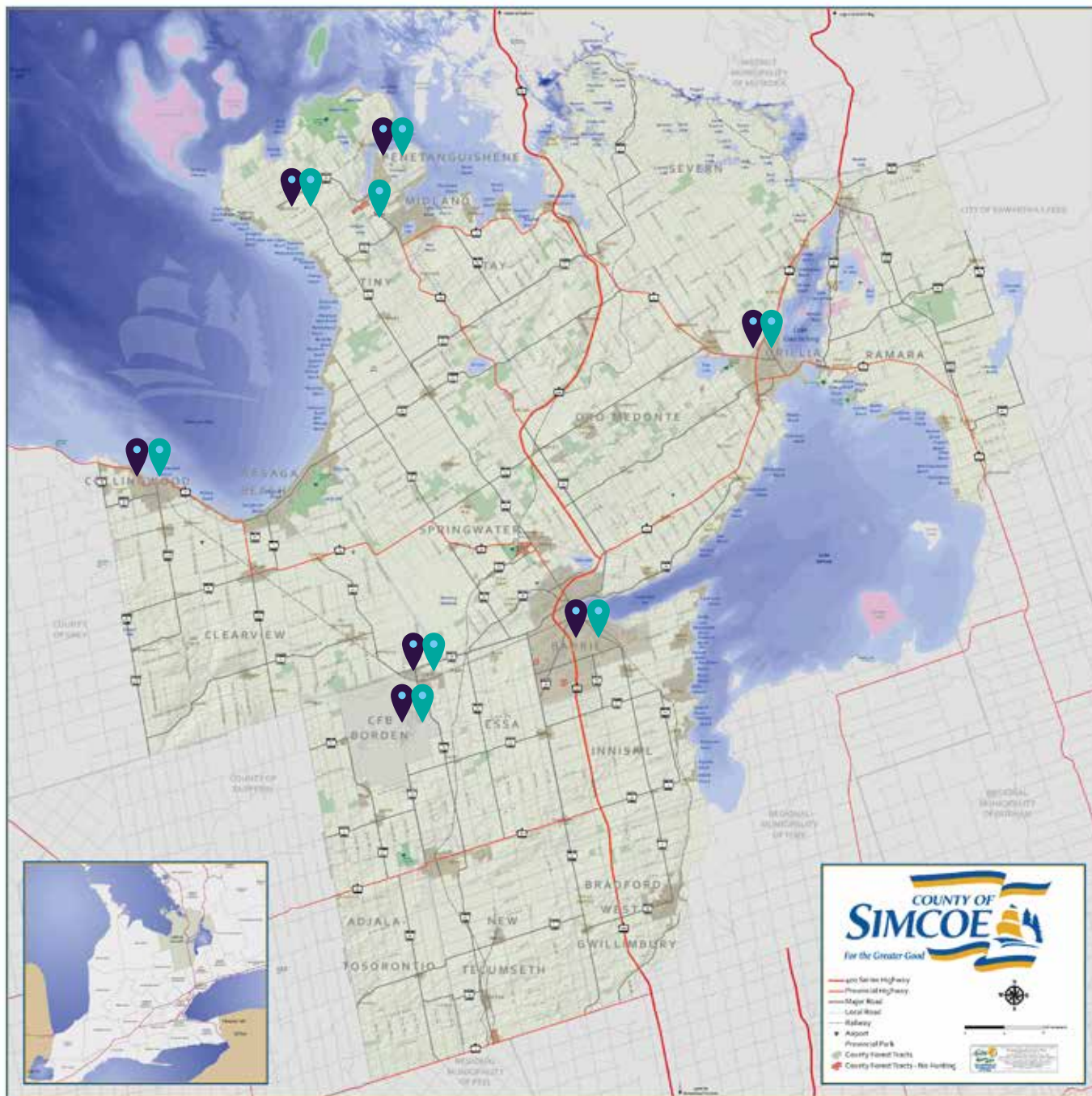
La Clé est un organisme catalyseur au service de la communauté francophone du comté de Simcoe.

Vision

Reconnu pour son leadership d'inclusion, La Clé offre une gamme complète de services de qualité afin de contribuer activement à l'épanouissement, la réussite et la reconnaissance de la communauté francophone du comté de Simcoe.

Programmes et services pertinents et accessibles	Santé et performance organisationnelle	Communication et marketing	Engagement, représentation et développement communautaire
Résultats stratégiques	Résultats stratégiques	Résultats stratégiques	Résultats stratégiques
<ul style="list-style-type: none">• Une meilleure compréhension de la clientèle et de la communauté• Un plan d'amélioration continue est en place dans tous les départements• Une programmation artistique et culturelle accrue et variée	<ul style="list-style-type: none">• Les priorités, les rôles, les responsabilités, la culture et les valeurs sont bien définis, intégrés et communiqués en cascade• Un système de gouvernance et de gestion interne qui assure le bon monitoring de la performance• Une équipe compétente, adaptable, motivée et humble• Une augmentation des ressources financières• Une culture de collaboration élevée• Une augmentation et un encadré du réseau de bénévoles	<ul style="list-style-type: none">• Un plan de communication stratégique externe est en place• Une augmentation de la clientèle et de l'achalandage	<ul style="list-style-type: none">• Une présence active et une reconnaissance dans la communauté• Une augmentation et une amélioration des partenariats assurant la mise en oeuvre des priorités de l'organisme

près de chez vous



Nos emplacements

Penetanguishene (6)

Siège social, centre ON y va, station de radio, centre de ressources à l'emploi, centre de formation des adultes, 2 garderies, camp

Lafontaine (1)

Garderie et centre ON y va

Orillia (1)

Centre ON y va

Collingwood (1)

Garderie et camp

Barrie (5)

Bureau satellite, centre de formation des adultes, centre ON y va, garderie, service de traiteur, camp

Borden (1)

Garderie et camp

Angus (1)

Centre ON y va

Célébrations de la culture

Penetanguishene (5)

Spectacles musicaux, spectacle jeunesse, contes et pièce de théâtre

Lafontaine (1)

Concert de la chorale

Midland (1)

Spectacle musical

Orillia (1)

Spectacle musical

Barrie (6)

Spectacles musicaux, spectacle jeunesse et spectacles d'humour

Borden (1)

Spectacle musical

Angus (2)

Spectacles musicaux

Collingwood (1)

Spectacle jeunesse