



*Votre premier choix pour
les services en français*



Rapport annuel 2017-2018

Travailler en français



Vivre en français

705 549-3116
705 725-9755

lacle.ca

Éducateur de la petite enfance

Spécialiste en emploi

Coordonnateur

Remplaceur

Animateur de camp

Éducateur en garderie

Nutritionniste

Superviseur

Travailleur social

Chef cuisinier

Formateur pour les adultes

Animateur radiophonique

Conseiller communautaire



Radio communautaire

Service de traiteur

Camps d'été

Centres pour l'enfant et la famille

Services éducatifs
Tourisme

Activités culturelles et chorale

Service d'aide pour les jeunes

Mise à niveau de compétences essentielles
Services bilingues

Service de préparation à l'emploi
Service de jeunes adultes

Table des matières

- 1 Mot de la présidente
- 2 Mot de la directrice générale
- 3 À propos
- 4 Conseil d'administration
- 5-9 Programmes et services
 - Enfance et famille
 - Emploi et formation
 - Activités culturelles et radiophoniques
- 10 Service de traiteur Le Gosier
- 11 Saviez-vous que...
- 12 Événements à souligner
- 13 Revenus 2017-2018
- 14 Remerciements
- 15 Retraite annuelle 2017
- 16 Cadre stratégique 2017-2022



Mot de la présidente



C'est avec beaucoup de fierté que je vous annonce que l'année 2017-2018 fut une grande réussite digne d'efforts collectifs.

Nous nous sommes approprié notre planification stratégique et l'avons implanté dans toutes les facettes de La Clé. Elle fait maintenant partie de notre dialogue quotidien.

Nous avons aussi entrepris une restructuration de nos politiques de gouvernance du conseil d'administration ainsi qu'une analyse approfondie de la structure organisationnelle. Nous avons une fondation solide et toutes les ressources pour assurer la pérennité de La Clé.

Finalement, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur présence et leurs apports lors de nos nombreuses rencontres. Je me sens bien appuyée et épaulée encore cette année. De plus, un grand merci à Sylvia et tout le personnel, les bénévoles, les bailleurs de fonds et tous ceux et celles qui de près ou de loin contribuent à la protection et à l'essor de notre langue et de notre culture; tous vos efforts nous motivent et nous permettent d'offrir une gamme de programmes et de services pour et par les francophones.

A handwritten signature in black ink that reads "Lori-Ann Seward".

Lori-Ann Seward



Not de la Directrice générale



C'est avec beaucoup d'humilité que je vous partage, pour une seconde année, les avancements extraordinaires de La Clé guidés par un conseil d'administration engagé et un cadre stratégique bien défini qui reflète les besoins de la communauté.

Encore une fois cette année, la santé organisationnelle a été au cœur de nos préoccupations. Nous avons effectué une analyse organisationnelle d'envergure afin de nous doter d'une structure répondant mieux au besoin grandissant de notre organisme et nous avons offert aux employés de la formation pour renforcer la collaboration et la cohésion d'équipe.

Une année de nouveaux projets, de nouvelles initiatives et d'ouverture de nouveaux services notamment celui de notre troisième entreprise sociale. Suite à la transformation du réseau des centres de la petite enfance de l'Ontario, La Clé devient le seul fournisseur de service francophone pour les Centres pour l'enfant et la famille ON y va, nous sommes dorénavant présents dans plusieurs communautés de la région. La Clé déploie, en partenariat, avec l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario, la campagne Bonjour Welcome visant à sensibiliser les entreprises de la région à offrir des services bilingues. La Clé lance également une carte culturelle relatant les événements importants de l'histoire francophone de l'Ontario et plus spécifiquement ceux qui se sont déroulés ici dans le comté de Simcoe. En septembre 2017, La Clé inaugure son nouveau service de traiteur Le Gosier, un concept novateur qui fait en sorte que le service est offert dans la cafétéria d'une école francophone de la région et qui permet de desservir les jeunes adolescents, mais également les jeunes francophones fréquentant les garderies Le petit voilier. Ce nouveau service fait déjà tourner les têtes. Ceci est seulement un avant-goût de ce qui vous attend en parcourant le rapport annuel 2017-2018.

Tout ce travail ne serait pas possible sans le dévouement du personnel qui croit profondément en la mission et aux valeurs de l'organisme et qui travaille jour après jour en équipe pour vous offrir des services de qualité pour le bien-être et la vitalité de la communauté francophone du comté de Simcoe.

Merci de votre confiance, merci de m'offrir le privilège de vous servir et de faire ce que j'aime le plus : faire vibrer et rayonner la francophonie.



Sylvia Bernard

À propos

La Clé est un organisme sans but lucratif offrant de multiples services aux francophones et francophiles du comté de Simcoe.

La Clé offre des services à l'enfance et à la famille, dont des services de garde éducatifs, des centres de la petite enfance, un service d'aide pour les enfants et les jeunes ainsi que des camps d'été. Elle offre aussi des services à l'emploi et à la formation, incluant des services d'emploi bilingues, de la mise à niveau de compétences essentielles et un service de préparation à l'emploi pour les jeunes adultes. De plus, La Clé offre des services de communication par la biais de la station de radio CFRH 88,1-106,7 ainsi qu'une programmation culturelle tout au long de l'année. Depuis septembre 2017, La Clé offre un service de traiteur spécialisé.

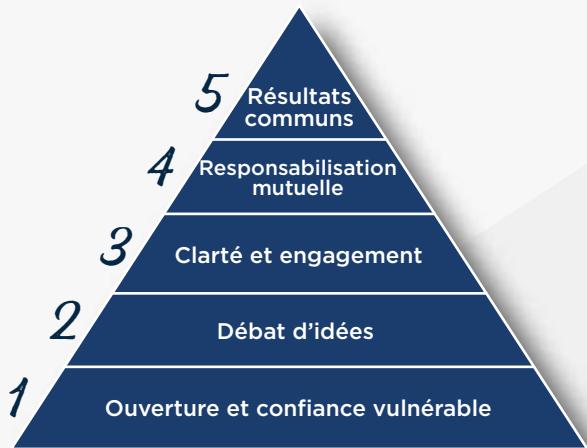
Principaux objectifs

- Promouvoir la participation active des membres de la communauté.
- Rechercher l'épanouissement et le développement harmonieux de la communauté francophone.
- S'engager à maintenir et à défendre les droits de la francophonie d'ici ou d'ailleurs.
- Améliorer la qualité de vie et le bien-être de la communauté francophone, tout en lui permettant de vivre pleinement sa langue, sa culture, son identité et son héritage.

La Clé adhère aux vertus et aux comportements suivants :



Les cinq comportements d'une équipe cohésive



1 Les membres d'une équipe ont la capacité de se regarder dans le miroir et de s'ouvrir devant les autres. Ils sont aussi habiles à garder l'esprit ouvert et à accorder de bonnes intentions aux comportements et aux attitudes des autres et reconnaissent que ceux-ci font de leur mieux... tout comme eux!

2 L'ouverture et la confiance vulnérable favorisent l'espace sécuritaire nécessaire pour participer aux discussions dans le but ultime de trouver la meilleure solution possible. Les membres de l'équipe ont la capacité de maintenir le focus sur les idées en question. Essentiellement, le débat d'idées sert à obtenir une plus grande clarté et non à gagner son point.

3 Lorsque les idées ont été débattues à fond et que tous les enjeux ont été adressés, les membres de l'équipe connaissent clairement les raisons qui motivent les décisions et sont donc plus susceptibles de s'y engager. Essentiellement, ils sont capables de comprendre le "pourquoi" du "quoi" et de se l'approprier pleinement.

4 Lorsque les membres ont une compréhension très claire des engagements pris en équipe et des attentes, ils sont plus aptes à se tenir mutuellement et directement responsables par rapport aux promesses ou obligations non respectées. Essentiellement, ils sont capables de se faire des rappels les uns envers les autres sur les manquements et les comportements qui nuisent à l'équipe.

5 Les membres d'une équipe qui sont ouverts, se font confiance, débattent à fond les idées, créent de la clarté autour des engagements et se tiennent mutuellement responsables seront davantage en mesure de vouloir collaborer pour atteindre des résultats communs ou systématiques plus rapidement et efficacement.

Conseil d'administration

2017-2018

Lori-Ann Seward, présidente

Sylvain Ménard, vice-président

Patricia Pommet, secrétaire

Jean-François Grégoire, trésorier

Marie-Claire Constantin, administratrice

Alexandre Bazinet, administrateur

Mylène Feytout-Eward, administratrice

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est rencontré sur une base régulière à tous les mois pour un total d'environ 10 rencontres régulières.

Le conseil d'administration de La Clé est composé de 8 membres provenant de la communauté, élus pour un mandat de deux ans. Les responsabilités du conseil sont de gouverner l'organisme en établissant des politiques et en définissant des objectifs stratégiques, de surveiller les cadres supérieurs, dont la direction générale, assurer la disponibilité des ressources financières, approuver les budgets annuels et rendre compte aux parties prenantes de la performance de l'organisme.

Des administrateurs engagés qui ont à cœur la communauté francophone du comté de Simcoe.



AGA - 29 septembre 2017 - Penetanguishene

De gauche à droite : **Sylvain Ménard, Marie-Claire Constantin, Mylène Feytout-Eward, Lori-Ann Seward, Sylvia Bernard, Directrice générale, et Jean-François Grégoire**

Absents de la photo : Patricia Pommet et Alexandre Bazinet

Élections septembre 2018

1 poste en réélection

- Marie-Claire Constantin souhaite poursuivre un mandat de deux (2) ans (2018-2020)

Enfance et famille

Services de garde éducatifs

Camps

Centres pour l'enfant et la famille

Service d'aide pour les jeunes

Les garderies Le petit voilier ont célébré 10 ans d'existence cette année, elles sont une des 3 entreprises sociales ayant connus la plus grande croissance dans les dernières années. Avec plus de 247 clients cette année, Le petit voilier est présent dans presque toutes les écoles francophones du comté de Simcoe. En septembre 2017, un nouveau point de service voit le jour à l'école Sainte-Croix de Lafontaine en faisant ainsi le 6e point de service. Notons également que la garderie Le petit voilier à l'école Saint-Louis a pu obtenir une classe supplémentaire afin d'accueillir des bambins. En juin 2017, La Clé accueille une nouvelle coordonnatrice pour les garderies en la personne de Patricia Sénéchal, une EPEI avec beaucoup de bagage et de la conviction profonde qu'on peut faire plus pour les petits et les grands. Le petit voilier croit aux quatre fondements qui sont importants pour que les enfants grandissent et s'épanouissent : l'appartenance, le bien-être, l'engagement et l'expression.

Le camp Bivouac est la plus vieille entreprise sociale de La Clé, il offre des services de camp d'été pour les enfants de 5 à 12 ans depuis plus de 25 ans. Desservant les communautés francophones de Barrie, Borden et Penetanguishene depuis plusieurs années nous avons ouvert nos services à la nouvelle communauté de Collingwood. Après avoir intégré l'inscription en ligne l'année dernière nous avons poursuivi notre virage technologique en intégrant le paiement PayPal. Les parents ont pu magasiner et acheter les semaines de camps pour leurs enfants dans le confort de leur foyer. Nous avons développé des camps pour une nouvelle clientèle; les adolescents avec la 1ère édition du camp culinaire. Les jeunes de 12 à 17 ans étaient invités à apprendre les rudiments de la cuisine, découvrir des produits locaux, découvrir la ferme et les avantages des produits frais.

L'année 2018 a été sous le signe de changement pour les **Coins des petits**. En effet, le ministère de l'Éducation a effectué un virage important de ces services. Tout d'abord, les centres de la petite enfance partout en province ont changé de nom. On les appelle maintenant les **Centres pour l'enfant et la famille ON y va**. La Clé devient le seul fournisseur de service en français dans le comté de Simcoe. Les 2 sites principaux de Barrie et de Penetanguishene prolongent leurs heures d'ouverture en ouvrant toute la journée, un soir par semaine ainsi que le samedi avant-midi. 3 nouveaux sites satellites ouvrent également leur porte. Un à Angus dans le centre récréatif, un à l'école élémentaire catholique Samuel-de-Champlain d'Orillia et un à l'école élémentaire catholique Sainte-Croix à Lafontaine à raison de 2 jours par semaine. Ainsi parents et enfants peuvent bénéficier des services sans avoir à parcourir un long trajet. De plus, plusieurs Croque-livres sont installés dans la région et permettent aux familles de faire l'échange de livres en français.

Les services pour les enfants et les jeunes sont toujours présents dans les écoles francophones du comté pour appuyer les jeunes et leur famille aux prises avec des défis de santé mentale. Ce département a également effectué un virage technologique en faisant la transition vers les dossiers électroniques sécurisés. Les ateliers de sensibilisation sont toujours aussi populaires notamment les ateliers sur la gestion du stress. La Clé obtient des fonds de la Fondation Trillium afin d'effectuer une étude de faisabilité pour l'implantation du programme Triple P en français. Un sondage pour connaître les besoins des familles a été effectué et des rencontres avec des agences de l'est de la province ont été effectuées pour du transfert d'expertises. Ce projet a pris fin en juin 2018 avec le dépôt du rapport. Plusieurs intervenants sont maintenant en mesure d'offrir du support aux parents en présentiel ou en ligne. Le programme Triple P est un programme destiné aux enfants de 12 mois à 17 ans et leurs parents afin de mettre en place une discipline familiale positive.

Le petit voilier

École Notre-Dame-de-la-Huronie - Collingwood



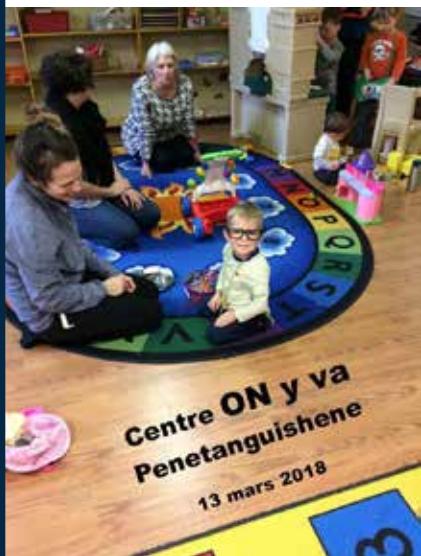
Boîte d'échange
de livres
Croque-livres



Le petit voilier
École Sainte-Croix
Lafontaine



Le petit voilier
École Marguerite-Bourgeois
Borden



Camp Bivouac
Édition 2017

Emploi et formation

Mise à niveau de compétences essentielles

Service de préparation à l'emploi pour les jeunes adultes

Services d'emploi bilingues

Au courant de l'année 2017-2018, le **Centre de formation des adultes** a poursuivi sa réorganisation pour desservir les adultes apprenants partout dans le comté de Simcoe. Ce désir a amené le centre à mettre en place de nouvelles stratégies et à se rapprocher des besoins des apprenants adultes. Les formatrices ont donc animé des groupes de conversation dans 7 bibliothèques de quartier (Collingwood, Orillia, Angus, Innisfil, Penetanguishene, Midland et Victoria Harbour) et ont accompagné un nombre record d'apprenants soit 93. Un groupe de conversation a également été mis sur pied en milieu de travail. Le Centre de formation des adultes a aussi été l'hôte de deux forums régionaux. Celui de la Coalition ontarienne de la formation des adultes rassemblant une quinzaine de formatrices permettant deux journées de perfectionnement et de réseautage. Le second était celui des Partenaires en éducation de la formation des adultes afin de constater les avancements du projet de chacune des régions et de voir comment on pourrait mieux travailler ensemble.

Le centre a également travaillé fort afin d'élaborer de nouveaux cours pour la communauté, on parle ici de cours de mise à niveau des compétences technologiques (cours de iPad et d'informatique). Grâce à des subventions supplémentaires, nos deux points de service ont pu acquérir de nouveaux équipements informatiques à la fine pointe de la technologie. Surveillez les nouveautés dans la prochaine année.

Le programme **Transition au travail (TAT)** a accueilli 19 participants pour leur offrir 6 semaines d'ateliers de préparation à l'emploi et un stage rémunéré chez un employeur. Cette opportunité unique a permis à plusieurs jeunes de trouver un travail qui répondait à leurs intérêts, à poursuivre leurs études pour atteindre leurs objectifs professionnels ou tout simplement à mieux se connaître pour être en meilleure position pour la recherche d'emploi. Ce programme ne serait pas possible sans la contribution d'employeurs hôtes désireux de faire la place aux jeunes dans leur entreprise. Les jeunes ont pu obtenir des emplois dans des domaines variés tels que : centre pour les femmes, centre de toilettage, garderie éducative, concessionnaire automobile, foyer de personnes âgées, etc.

La Clé de l'emploi Employment Services est le seul service offert dans les deux langues officielles. Les spécialistes en emploi se sont affairés à accompagner 135 chercheurs d'emploi dans leur désir de trouver un emploi répondant à leur besoin. La Clé de l'emploi dessert également les employeurs désireux d'obtenir des fonds pour les aider à offrir de la formation à leur personnel. Le centre offre également de l'appui financier aux jeunes qui décrochent leur tout premier emploi. Le centre est accueillant aux diverses cultures, il a offert des services personnalisés à plus de 35 autochtones de la région. Des services diversifiés, du personnel compétent et des employeurs heureux, ceci résume bien le centre d'emploi de La Clé.



Activités culturelles et radiophoniques

Activités culturelles
Radio communautaire

De grands avancements pour les activités culturelles cette année. C'est l'heure de faire le bilan des années passées, de définir notre vision artistique et de sonder les spectateurs pour mieux répondre à leurs besoins. Ceci nous a permis de déterminer les stratégies à mettre en place pour poursuivre la diversification de la programmation culturelle, mais également pour accroître l'offre culturelle francophone dans la région. Nous sommes fiers de vous partager en grande exclusivité notre vision artistique :

« La Clé est votre source de culture francophone. Nous allons à la rencontre des francophones partout dans le comté de Simcoe. Nous présentons une variété d'activités artistiques et culturelles (spectacles de musique, d'humour, ou de théâtre, concerts maison, ateliers, exposition d'arts visuels, radio francophone, etc.) dans des communautés à travers le comté, afin d'offrir aux publics un accès qui répond pleinement aux besoins. »

Parmi les faits saillants de l'année notons la professionnalisation de la salle Roland Desroches, le partenariat avec le Concours lol mort de rire, la signature d'une nouvelle entente de partenariat élargi avec La Meute culturelle de Lafontaine, l'accueil dans notre région des membres de Réseau-Ontario et nos premières offres culturelles scolaires (le spectacle de Mélissa Ouimet lors de la lever du drapeau à Barrie et la pièce de théâtre Avant l'archipel à Midland.) Il ne faudrait surtout pas passer sous silence les 1607 spectateurs à nos 14 spectacles. Donc nous avons doublé le niveau de participation du public à nos spectacles.

Nous avons la chance d'avoir une radio communautaire ce qui permet à la programmation culturelle de se prolonger via les ondes radiophoniques. À **CFRH 88,1-106,7**, on se fait un devoir de diffuser de la musique 100% francophone dans tous les styles et de vous faire découvrir de nouveaux artistes.

Pour une seconde année, CFRH fait tourner les têtes en se méritant le prix du Meilleur communicateur/journaliste au Gala de l'Alliance des radios communautaires du Canada. La station accueille et fait place aux jeunes derrière le micro pour la période estivale, mais également lors de l'année scolaire. L'équipe se déplace dans toutes les écoles francophones de la région pour animer des ateliers et appuyer les jeunes dans la préparation de leurs émissions de radio qui sera diffusée aux heures de grande écoute. Une nouvelle émission s'ajoute à la programmation régulière Espace public, une émission qui traite d'actualités locales et de services dans notre communauté. Un nouveau projet nous amène également à produire des capsules relatant le vécu de nouveaux immigrants s'étant joints à notre communauté dans les dernières années. Une autre belle année d'émissions produites chez nous pour vous.



Concert du printemps du Choeur de La Clé
7 mai 2017 - Lafontaine



BAM Percussion eXplosion
25 août 2017
Barrie



Andrea Lindsay
17 novembre 2017
Barrie



Bleu Jeans Bleu
26 février 2018 - Barrie



Billy Love Band
17 février 2018 - Penetanguishene



Simon Boudreau
16 mars 2018 - Borden



Service de traiteur Le Gosier



C'est avec beaucoup de fierté que La Clé ouvre en septembre 2017, un service de traiteur spécialisé à l'école secondaire catholique Nouvelle-Alliance à Barrie. En plus d'offrir le service de cafétéria de l'école, Le Gosier offrira des repas chauds et santé pour les enfants et les jeunes dans les garderies Le petit voilier. La philosophie de cette nouvelle entreprise sociale est de faire découvrir aux jeunes que manger santé a aussi bon goût. Le service vise l'achat d'un maximum de produits locaux et l'éducation des jeunes. C'est dans cette optique que le camp culinaire a été développé et que sa première édition a eu lieu lors de la relâche scolaire.



Nous préparons et servons des repas santé - incluant un bar à salade.



Premier repas servi à la cafétéria de l'ÉSC Nouvelle-Alliance
18 septembre 2017



Saviez-vous que...



1607

spectateurs ont assisté aux

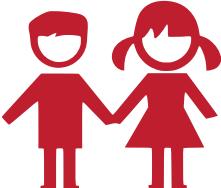
14

spectacles de la programmation culturelle

Les garderies Le petit voilier ont accueilli cette année...



14
bambins



64
préscolaires



169
scolaires

Pour un total de 247 enfants âgés de 12 mois à 12 ans.

Le camp Bivouac 2017 représente...



296 inscriptions et
665 semaines vendues



13
emplois étudiants créés

Les services pour les enfants et les jeunes ont permis à...



294 jeunes de participer à des ateliers de sensibilisation sur la santé mentale

81 jeunes de recevoir des services de counseling

230 personnes de s'exprimer sur leurs besoins de support dans le cadre de l'étude de faisabilité du programme Triple P

Les centres de formation des adultes..

ont accompagné **93** apprenants dans diverses sphères d'apprentissage



étaient présents dans **7** bibliothèques de quartier dans le comté de Simcoe



Événements à souligner

Santé

Concertation

Sensibilisation



La Clé était présente le 13 juin 2017 à la 7e AGA de l'Entité 4. Pour l'occasion, la Directrice générale par intérim de La Clé a participé au panel de discussion sur la collaboration au cœur du développement des services de santé en français dans Simcoe Nord Muskoka. La Clé continuera d'appuyer, dans la prochaine année, l'Entité 4 et les organismes de santé de la région pour permettre à la population francophone d'avoir accès à un nombre grandissant de services de santé en français dans la région.



La Clé participe, quatre fois par année, aux tables de concertation du Centre-Sud-Ouest et au Réseau des ACFO. Ces tables permettent le réseautage et le renforcement des capacités des leaders du réseau communautaire.

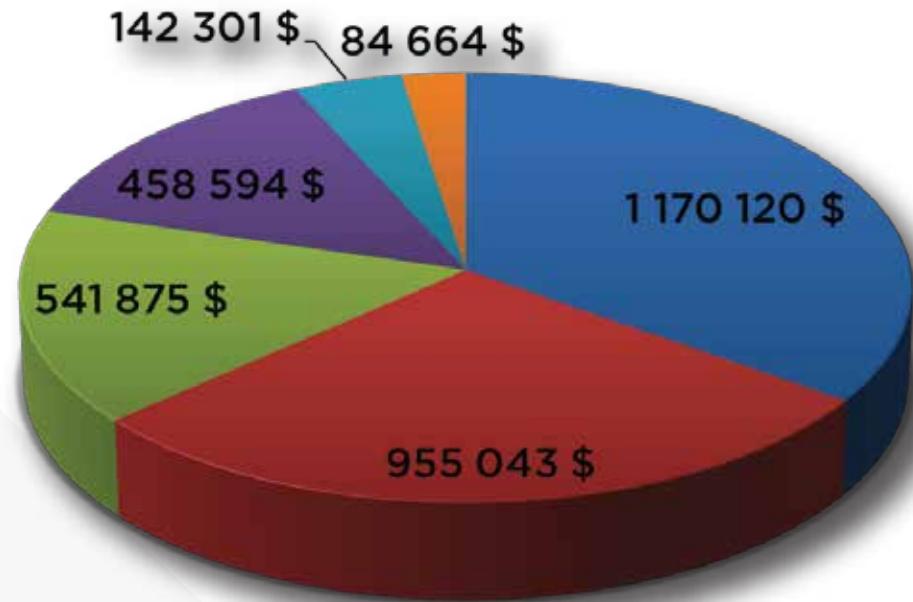


La Clé était présente au Congrès de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario qui se tenait du 26 au 29 octobre dernier à Ottawa. La campagne BonjourWelcome fut dévoilée en grande pompe. La Clé est fière de s'associer à cette campagne.



Célébration d'ouverture de la garderie Le petit voilier à l'ÉEC Notre-Dame-de-la-Huronie à Collingwood le 9 juin 2017. Merci au Conseil scolaire MonAvenir pour avoir souligné la contribution de la garderie comme partenaire privilégié dans la communauté francophone de Collingwood.

Revenus 2017-2018



- Subventions provinciales (35 %)
- Garderies, camps et autres inscriptions (28 %)
- Subventions du comté de Simcoe (16 %)

- Subventions fédérales (14 %)
- Autres revenus (4 %)
- Publicités et frais de projets radiophoniques (3 %)

Constats - Revenus

Augmentation des revenus du comté de Simcoe
Augmentation des revenus d'inscriptions

Constats - Dépenses

Augmentation de la publicité et promotion
Augmentation des cachets d'artistes
Stabilité des coûts d'opération



Saviez-vous que chaque année, lors de la soirée des finissants, les organismes affiliés de La Clé remettent quatre bourses scolaires de 100 \$ aux élèves méritants de nos trois écoles secondaires francophones (Le Caron, Nouvelle-Alliance et Roméo Dallaire) pour un total de 1 200 \$:

- CFRH Radio Communautaire Inc.
- Centre d'activités françaises,
- ACFO-Huronie
- Centre multiservices francophone du comté de Simcoe

Remerciements

Merci!

La Clé remercie les bailleurs de fonds et commanditaires suivants pour leur appui au cours de l'exercice 2017-2018 :

Fédéral

- Nouveaux Horizons pour les aînés
- Patrimoine canadien
- Service Canada

Provincial

- Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO)
- Conseil de la coopération de l'Ontario (Jeunesse Canada au travail) (CCO)
- Conseil des arts de l'Ontario (CAO)
- Fondation Trillium de l'Ontario
- Mouvement des intervenants et des intervenantes en Communication radio de l'Ontario (MICRO)
- Ministères des Affaires civiques et de l'Immigration (MACI)
- Ministère des Affaires francophones
- Ministère de l'Éducation (MÉO)
- Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle (MESFP)
- Ministère des Services sociaux et communautaires, ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSCC/MSEJ)

Régional

- Centre de santé communautaire Chigamik
- Colibri - Centres des femmes francophones du comté de Simcoe
- Comté de Simcoe
- Conseil scolaire catholique MonAvenir
- Desjardins Caisse populaire Voyageurs

Autre

- Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes (SAIC)

La Clé remercie aussi ses nombreux partenaires pour leur appui au cours de l'exercice 2017-2018.

Retraite annuelle 2017

Retraite du personnel et formation sur la collaboration



L'ensemble du personnel de La Clé a participé à une retraite le samedi 6 mai 2017 dans la salle Roland Desroches à Penetanguishene. Cette journée a été animée par la firme de consultants Discitus.

Lors de la journée, le nouveau plan stratégique de l'organisme a été présenté par la directrice et la présidente. Les employés ont participé à un atelier de formation sur la collaboration où ils ont découvert leur style unique de collaboration et ont appris à connaître les 5 comportements d'une équipe cohésive. De plus, ils ont mis en pratique leurs connaissances lors d'activités de cohésion.

Cadre stratégique

2017-2022

Mission

La Clé est un organisme catalyseur au service de la communauté francophone du comté de Simcoe.

Vision

Reconnu pour son leadership d'inclusion, La Clé offre une gamme complète de services de qualité afin de contribuer activement à l'épanouissement, la réussite et la reconnaissance de la communauté francophone du comté de Simcoe.

Axes stratégiques

Programmes et services pertinents et accessibles	Santé et performance organisationnelle	Communication et marketing	Engagement, représentation et développement communautaire
Résultats stratégiques	Résultats stratégiques	Résultats stratégiques	Résultats stratégiques
<ul style="list-style-type: none">• Une meilleure compréhension de la clientèle et de la communauté• Un plan d'amélioration continue est en place dans tous les départements• Une programmation artistique et culturelle accrue et variée	<ul style="list-style-type: none">• Les priorités, les rôles, les responsabilités, la culture et les valeurs sont bien définis, intégrés et communiqués en cascade• Un système de gouvernance et de gestion interne qui assure le bon monitorage de la performance• Une équipe compétente, adaptable, motivée et humble• Une augmentation des ressources financières• Une culture de collaboration élevée• Une augmentation et un encadré du réseau de bénévoles	<ul style="list-style-type: none">• Un plan de communication stratégique externe est en place• Une augmentation de la clientèle et de l'achalandage	<ul style="list-style-type: none">• Une présence active et une reconnaissance dans la communauté• Une augmentation et une amélioration des partenariats assurant la mise en oeuvre des priorités de l'organisme



Nos emplacements

Penetanguishene (6)

Siège social, centre ON y va, station de radio, centre de ressources à l'emploi, centre de formation des adultes, 2 garderies, camp

Lafontaine (1)

Garderie et centre ON y va

Orillia (1)

Centre ON y va

Collingwood (1)

Garderie et camp

Barrie (5)

Bureau satellite, centre de formation des adultes, centre ON y va, garderie, service de traiteur, camp

Borden (1)

Garderie et camp

Angus (1)

Centre ON y va

Célébrations de la culture 2017-2018

Penetanguishene (2)

Spectacles musicaux

Lafontaine (2)

Concerts de la chorale

Midland (1)

Pièce de théâtre

Orillia (1)

Concert de la chorale

Barrie (6)

Spectacles musicaux, spectacle jeunesse et spectacle d'humour

Borden (1)

Spectacle musical

Bibliothèques du quartier

Penetanguishene (1)

Midland (1)

Orillia (1)

Collingwood (1)

Angus (1)

Innisfil (1)

Victoria Harbour (1)