

Rapport annuel

2020-2021

Une année en virtuel...



Pour vivre *en français* dans Simcoe

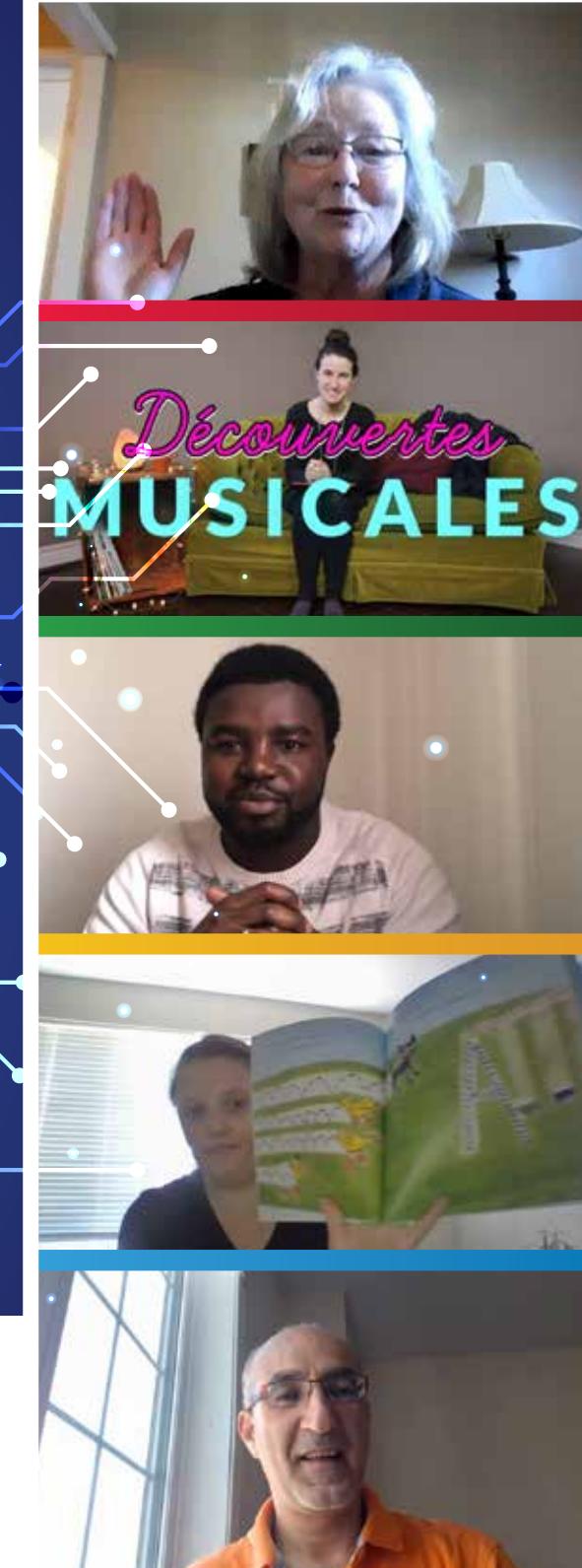


Table des matières

- 1 Mot de la présidente et reconnaissance pour la directrice générale sortante
- 2 Valeurs et raisons d'être
- 3 Conseil d'administration 2020-2021
- 4 Programmes et services
- 9 Équipe de leaders engagés

- 10 La Clé en action
- 13 Célébrations de la culture en temps de pandémie
- 15 Porte-feuille de La Clé
- 16 Remerciements
- 17 Cadre stratégique

Mot de la présidente



L'année 2020 a été une année de défis et de résilience pour le conseil d'administration de La Clé et ses membres. La Clé a dû relever des défis de taille tant aux niveaux organisationnels, financiers et sociaux cette année et surtout au niveau du recrutement d'une nouvelle direction générale. La pandémie a également mis en évidence l'importance de maintenir une détermination et une cohésion collective pour aider les membres et les employés à surmonter des défis variés. La Clé a mis en œuvre d'importants efforts et ressources afin de s'assurer que les administrateurs, les directions, les employés et les membres soient connectés en ligne en 2020.

Avec le départ de notre direction générale, nous avons pris le temps de bien comprendre les besoins de nos membres et de rehausser notre collaboration avec les directions pour bien capter le pouls des employés de La Clé. Nos administrateurs et directions ont fait preuve d'une participation et d'une mobilisation exceptionnelles.

Quelques discussions au sujet du Carrefour francophone Barrie ont eu lieu en 2020. Il reste encore plusieurs étapes à franchir et plusieurs suivis à effectuer afin de bien mener le projet à terme. C'est un projet qui nous tient à cœur et nous cherchons à développer une structure organisationnelle efficace et assurer une représentation de la diversité francophone du comté de Simcoe.

Un groupe de travail a été créé pour élaborer un guide destiné à faciliter l'intégration des nouveaux membres du conseil d'administration. Ce guide sera une ressource indispensable pour appuyer les administrateurs dans leur travail et les aidera également à bien comprendre leurs rôles et responsabilités. Entre autres, il souligne plusieurs dates clés et regroupe plusieurs documents et politiques qui sont essentiels au bon fonctionnement du conseil.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du CA pour leur dévouement et leur engagement continus durant cette période difficile. Les valeurs de La Clé ont été mises à l'évidence durant cette année plus que jamais.

Un merci tout spécial à Madame Sylvia Bernard, directrice générale sortante, qui a su gouverner La Clé avec aplomb et a su inspirer ceux et celles qui l'ont côtoyée.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance que vous nous témoignez. C'est votre confiance qui nous donnera l'élan pour continuer à enrichir la vie de tous nos membres pour les prochaines années à venir !



Tina Christman

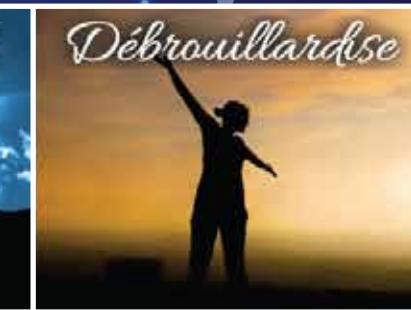
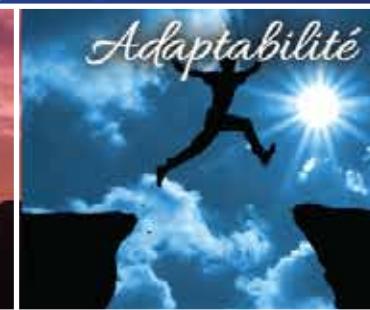
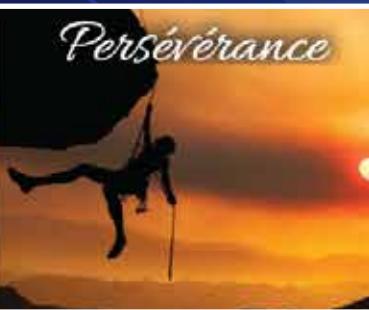
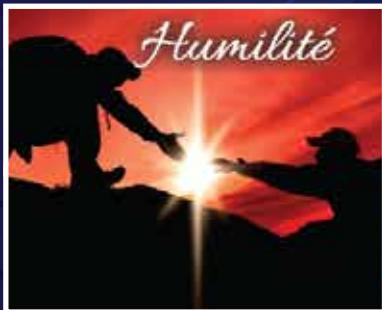
Mot de reconnaissance pour la directrice générale sortante

Les membres du conseil d'administration de La Clé désirent saisir cette occasion pour remercier son ancienne Directrice générale, Sylvia Bernard, de son travail acharné et du dévouement sans limite dont elle a fait preuve au cours de ses années au sein de notre organisation. Depuis ses tout-débuts à La Clé, Sylvia a investi, sans compter, tout son temps et son énergie à mieux connaître notre communauté, ses forces ainsi que ses défis et développer une vision qui lui permettrait de la faire grandir et assurer sa pérennité pour des années à venir. Ce rapport annuel est le témoin de sa réussite et de celle de son équipe dans chacun des secteurs de La Clé. Cependant, ce que le rapport manque de révéler, ce sont tous les efforts de Sylvia pour cultiver une culture organisationnelle où les valeurs d'entraide et de collaboration et l'humilité de chacun demeurent présents en tout temps ou encore ceux pour nous accompagner et nous guider, nous administrateurs de La Clé, dans la fondation d'une gouvernance forte et résiliente, digne de l'organisme que nous représentons et de sa communauté.

En bref, merci Sylvia, de ce leg précieux. C'est celui-ci qui nous a permis de faire front aux tempêtes que la pandémie a provoquées au cours des derniers mois, qui nous permettra de poursuivre notre vision et qui, sans nul doute, demeurera présent dans les esprits de nombreux qui ont croisé ton chemin dans notre région.

Valeurs et raisons d'être

Les employés de La Clé pratiquent quotidiennement 5 vertus :
Ils sont **HUMBLES**. Ils sont **PERSÉVÉRANTS**. Ils sont **COMPÉTENTS**.
Ils sont capables de **S'ADAPTER**. Ils sont **DÉBROUILLARDS**.



La culture de La Clé comprend les 5 comportements d'une équipe cohésive.

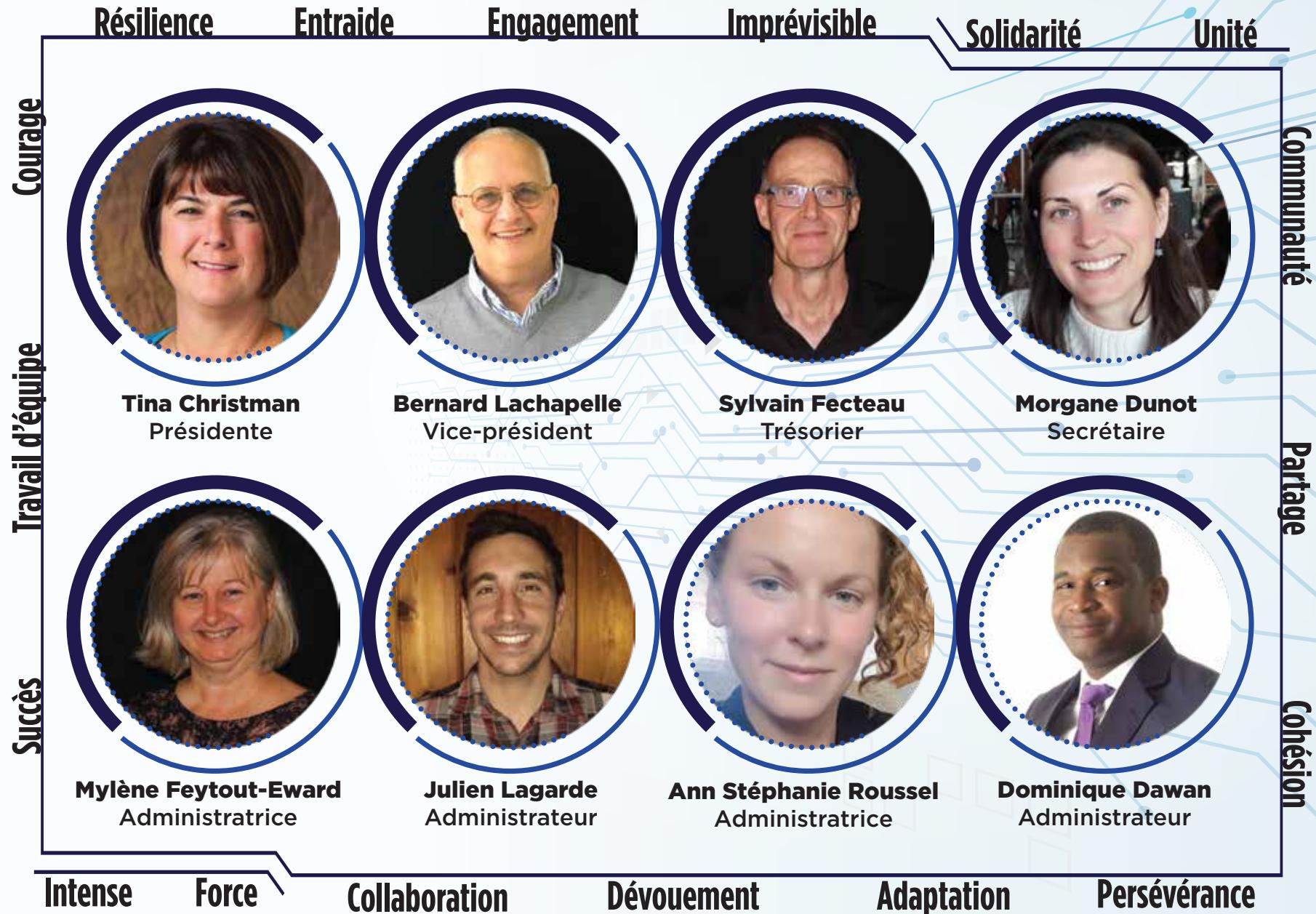
Dans notre milieu de travail, la **CONFIANCE** entre nous est une grande priorité.
Nous sommes capables de nous engager dans des discussions
ou des **DÉBATS** authentiques et constructifs.

Quand nous prenons une décision ensemble, on **S'ENGAGE**
à la mettre en oeuvre et on se tient **IMPUTABLE** les uns envers les autres.
Notre focus ultime est l'atteinte des **RÉSULTATS** collectifs de La Clé,
qui ont toujours priorité sur les résultats individuels ou des départements.

Conseil d'administration

2020-2021

Un résumé d'une année en virtuel...



Enfance et famille

Emploi et formation

Services de garde éducatifs

Camps d'été

Services d'aide pour les jeunes

Centres ON y va

Radio et activités culturelles

Radio communautaire CFRH 88,1 -106,7

Programmation culturelle

Chorale

Troupe de théâtre

Services d'emploi bilingues

Mise à niveau de compétences essentielles



Service de traiteur

Le Gosier

Enfance et famille



Services de garde
éducatifs

174

enfants

Services d'aide
pour les jeunes

58

enfants desservis

Camps d'été

556

Attentes
surpassées !!

semaines vendues

Centres ON y va

145 **160**

enfants servis
(727 visites)

parents
(577 visites)

Emploi et formation

Services d'emploi bilingues

598
participations

aux ateliers et ressources disponibles au centre ou en ligne

14
employeurs

ont bénéficié des fonds de placements et soutiens à l'emploi pour nos clients assistés

6
employeurs

au programme de la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi (SCOE)

20
participants

à la formation

Mise à niveau de compétences essentielles

85
apprenants

à Barrie et à Penetanguishene

2

formatrices

engagées, dynamiques et soucieuses de la réussite des apprenants

6 groupes de conversation

1 groupe débutant et 1 groupe avancé 4 dans les bibliothèques de la région

6

Radio et activités culturelles

Radio communautaire CFRH 88,1 - 106,7

1

10+

113

Auditoire quadruplé !!

- StatsRadio

nouveau site Web
émission de sports
tous les samedis matins

bénévoles participant
au développement de
la radio

heures de
programmation
locale par semaine

Programmation culturelle

8

5

2

1

événements en
personne et en
virtuel

spectacles
grand public

spectacles de
salon

1

3162+

spectateurs

Service de traiteur

Le Gosier

1

boutique en ligne

machine distributrice à
l'ÉSC Nouvelle-Alliance
(repas, collations, breuvages)

4

activités virtuelles
de cuisine avec les
centres ON y va

449

repas préparés et livrés
dans les salles de classe
de l'ÉSC Nouvelle-Alliance

1020

repas d'urgence servis
dans une garderie
anglophone

1600

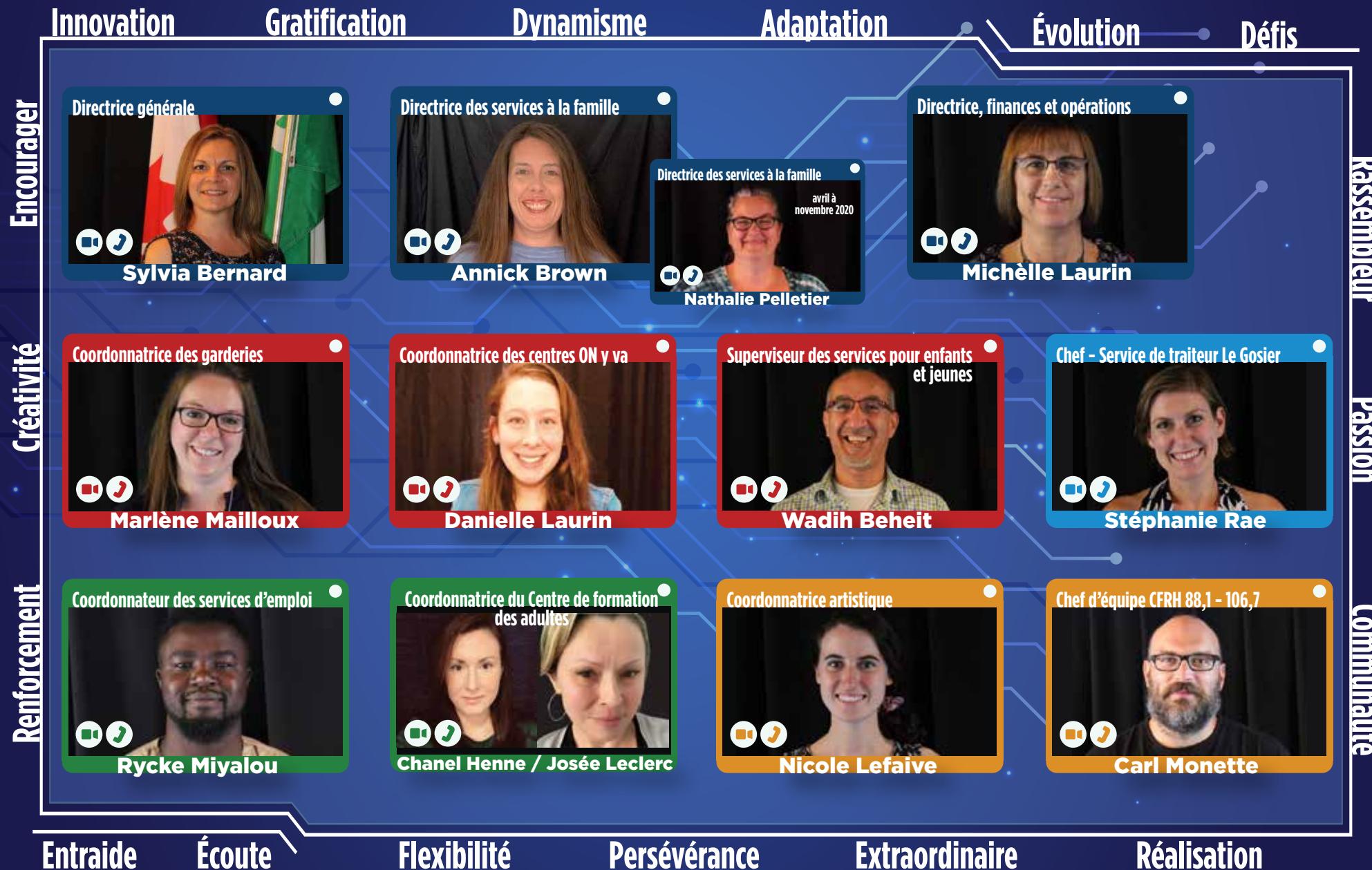
repas servis aux familles
et aînés francophones
dans le besoin grâce à
un projet de la Croix-Rouge

28 623

repas/collations servis
dans les garderies
de La Clé

Équipe de leaders engagés 2020-2021

2020-2021



La Clé en action

Entraide Résilience Adaptabilité



La Clé en action

JOURNÉE DES FRANCO-ONTARIENS
ET FRANCO-ONTARIENNES !!

25 septembre 2020

Prix Vision-Innovation de Réseau Ontario



La Clé en action

BINGO RADIO BILINGUE

CFRH 88,1 - 106,7

Du 28 novembre 2020 au 27 mars 2021...
nous avons remis
18 000 \$ en argent
à plus de 25 gagnantes et gagnants !



GAGNANT.E.S

BINGO RADIO BILINGUE

Tous les samedis
à 16 h

Célébrations de la culture

en temps de pandémie



Célébrations de la culture

en temps de pandémie

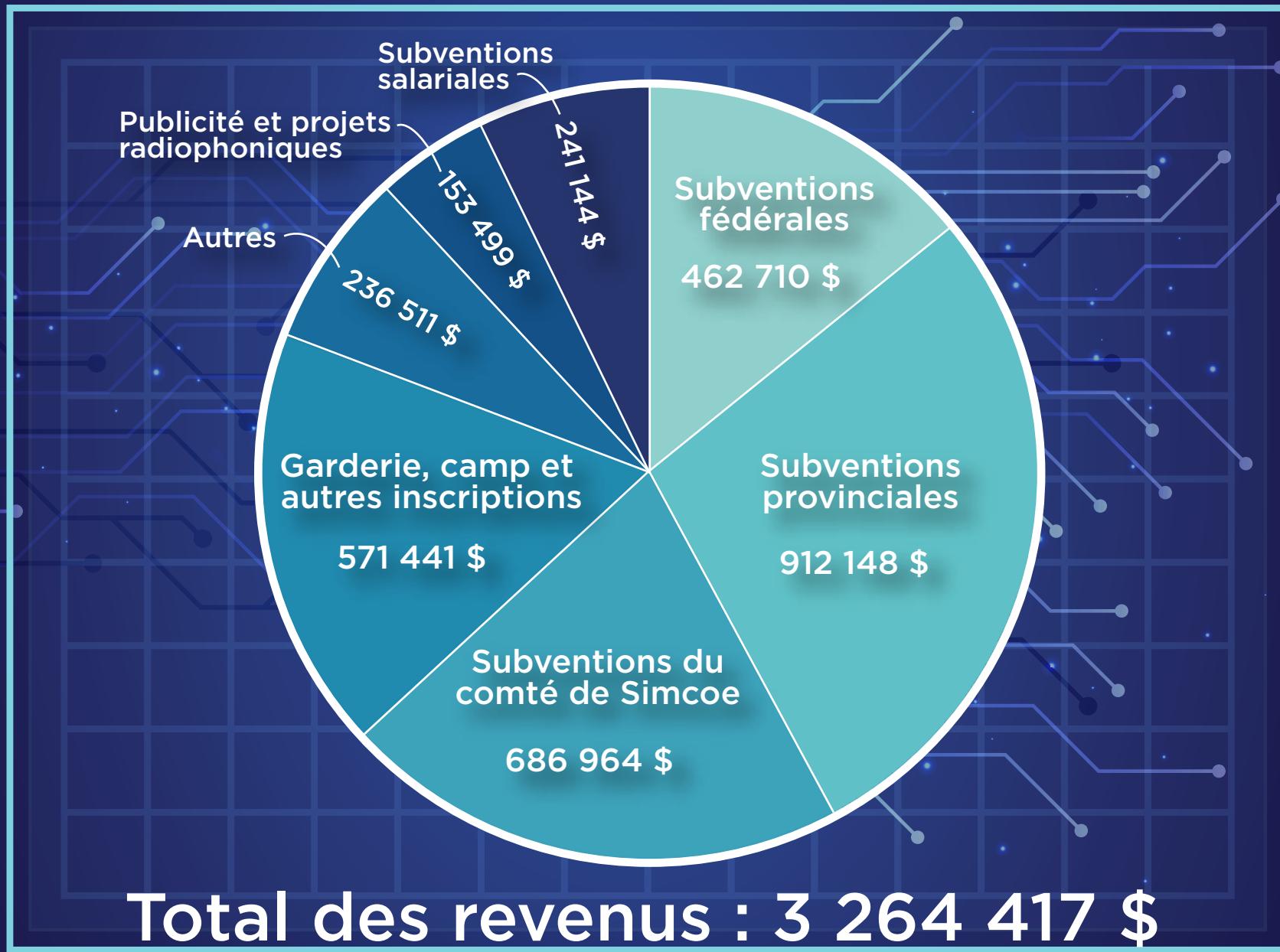


Spectacle de salon virtuel avec Jacques Surette

Non répertoriée

20 visionnages en cours • Diffusion lancée il y a 41 minutes

Portefeuille de La Clé



La Clé vous dit merci !

Canada



Fondation Trillium de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario



Fonds canadien de la radio communautaire
Community Radio Fund of Canada

Ontario



an Ontario government agency
un organisme du gouvernement de l'Ontario

Conseil de la coopération de l'Ontario



Croix-Rouge canadienne

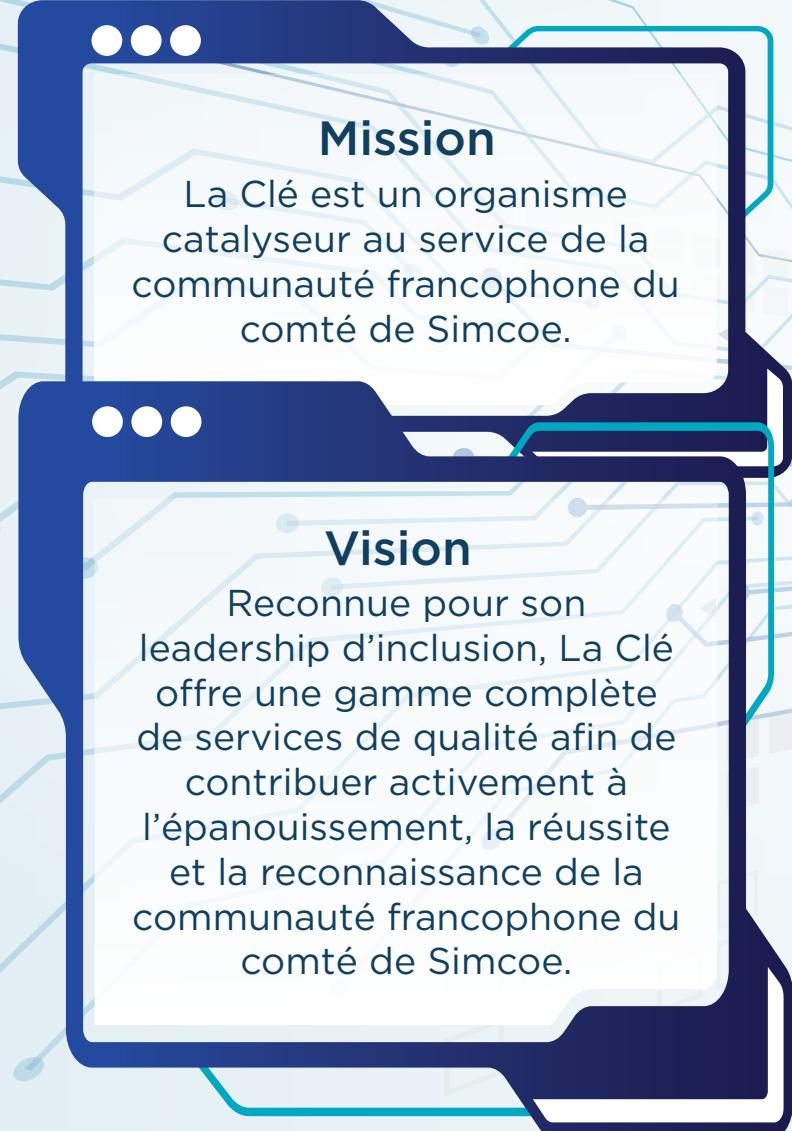


COLLÈGE BORÉAL

éducation • innovation • recherche



La Clé et ses priorités d'action 2017-2022



Programmes et services pertinents et accessibles

- Une meilleure compréhension de la clientèle et de la communauté
- Un plan d'amélioration continue est en place dans tous les départements
- Une programmation artistique et culturelle accrue et variée



Santé et performance organisationnelle

- Les priorités, les rôles, les responsabilités, la culture et les valeurs sont bien définis, intégrés et communiqués en cascade
- Un système de gouvernance et de gestion interne qui assure le bon monitorage de la performance
- Une équipe compétente, adaptable, motivée et humble
- Une augmentation des ressources financières
- Une culture de collaboration élevée
- Une augmentation et un encadré du réseau de bénévoles



Communication et marketing

- Un plan de communication stratégique externe est en place
- Une augmentation de la clientèle et de l'achalandage



Engagement, représentation et développement communautaire

- Une présence active et une reconnaissance dans la communauté
- Une augmentation et une amélioration des partenariats assurant la mise en oeuvre des priorités de l'organisme



Siège social

63, rue Main C.P. 5099
Penetanguishene (Ontario) L9M 2G3
📞 705 549-3116

Bureau satellite

2, promenade Marsellus, bureau 5
Barrie (Ontario) L4N 0Y4
📞 705 725-9755



✉️ info@lacle.ca
🌐 lacle.ca