

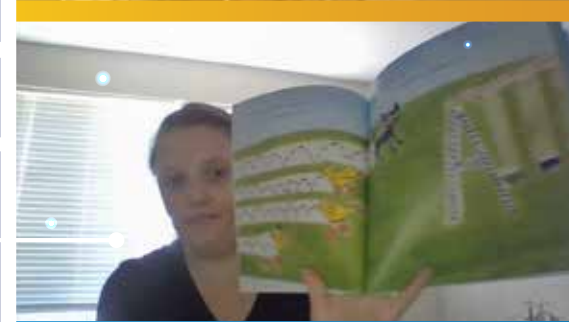
# Rapport annuel

2020-2021

Une année en virtuel...



Pour vivre *en français* dans Simcoe



# Table des matières

1

Mot de la présidente et reconnaissance pour la directrice générale sortante

2

Valeurs et raisons d'être

3

Conseil d'administration 2020-2021

4

Programmes et services

9

Équipe de leaders engagés

10

La Clé en action

13

Célébrations de la culture en temps de pandémie

15

Porte-feuille de La Clé

16

Remerciements

17

Cadre stratégique

# Mot de la présidente



L'année 2020 a été une année de défis et de résilience pour le conseil d'administration de La Clé et ses membres. La Clé a dû relever des défis de taille tant aux niveaux organisationnels, financiers et sociaux cette année et surtout au niveau du recrutement d'une nouvelle direction générale. La pandémie a également mis en évidence l'importance de maintenir une détermination et une cohésion collective pour aider les membres et les employés à surmonter des défis variés. La Clé a mis en œuvre d'importants efforts et ressources afin de s'assurer que les administrateurs, les directions, les employés et les membres soient connectés en ligne en 2020.

Avec le départ de notre direction générale, nous avons pris le temps de bien comprendre les besoins de nos membres et de rehausser notre collaboration avec les directions pour bien capter le pouls des employés de La Clé. Nos administrateurs et directions ont fait preuve d'une participation et d'une mobilisation exceptionnelles.

Quelques discussions au sujet du Carrefour francophone Barrie ont eu lieu en 2020. Il reste encore plusieurs étapes à franchir et plusieurs suivis à effectuer afin de bien mener le projet à terme. C'est un projet qui nous tient à cœur et nous cherchons à développer une structure organisationnelle efficace et assurer une représentation de la diversité francophone du comté de Simcoe.

Un groupe de travail a été créé pour élaborer un guide destiné à faciliter l'intégration des nouveaux membres du conseil d'administration. Ce guide sera une ressource indispensable pour appuyer les administrateurs dans leur travail et les aidera également à bien comprendre leurs rôles et responsabilités. Entre autres, il souligne plusieurs dates clés et regroupe plusieurs documents et politiques qui sont essentiels au bon fonctionnement du conseil.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du CA pour leur dévouement et leur engagement continus durant cette période difficile. Les valeurs de La Clé ont été mises à l'évidence durant cette année plus que jamais.

Un merci tout spécial à Madame Sylvia Bernard, directrice générale sortante, qui a su gouverner La Clé avec aplomb et a su inspirer ceux et celles qui l'ont côtoyée.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance que vous nous témoignez. C'est votre confiance qui nous donnera l'élan pour continuer à enrichir la vie de tous nos membres pour les prochaines années à venir !

Tina Christman

# Mot de reconnaissance pour la directrice générale sortante

Les membres du conseil d'administration de La Clé désirent saisir cette occasion pour remercier son ancienne Directrice générale, Sylvia Bernard, de son travail acharné et du dévouement sans limite dont elle a fait preuve au cours de ses années au sein de notre organisation. Depuis ses tout-débuts à La Clé, Sylvia a investi, sans compter, tout son temps et son énergie à mieux connaître notre communauté, ses forces ainsi que ses défis et développer une vision qui lui permettrait de la faire grandir et assurer sa pérennité pour des années à venir. Ce rapport annuel est le témoin de sa réussite et de celle de son équipe dans chacun des secteurs de La Clé. Cependant, ce que le rapport manque de révéler, ce sont tous les efforts de Sylvia pour cultiver une culture organisationnelle où les valeurs d'entraide et de collaboration et l'humilité de chacun demeurent présents en tout temps ou encore ceux pour nous accompagner et nous guider, nous administrateurs de La Clé, dans la fondation d'une gouvernance forte et résiliente, digne de l'organisme que nous représentons et de sa communauté.

En bref, merci Sylvia, de ce legs précieux. C'est celui-ci qui nous a permis de faire front aux tempêtes que la pandémie a provoquées au cours des derniers mois, qui nous permettra de poursuivre notre vision et qui, sans nul doute, demeurera présent dans les esprits de nombreux qui ont croisé ton chemin dans notre région.

# Valeurs et raisons d'être

Les employés de La Clé pratiquent quotidiennement 5 vertus :  
Ils sont **HUMBLES**. Ils sont **PERSÉVÉRANTS**. Ils sont **COMPÉTENTS**.  
Ils sont capables de **S'ADAPTER**. Ils sont **DÉBROUILLARDS**.



La culture de La Clé comprend les 5 comportements d'une équipe cohésive.

Dans notre milieu de travail, la **CONFIANCE** entre nous est une grande priorité.  
Nous sommes capables de nous engager dans des discussions  
ou des **DÉBATS** authentiques et constructifs.

Quand nous prenons une décision ensemble, on **S'ENGAGE**  
à la mettre en oeuvre et on se tient **IMPUTABLE** les uns envers les autres.  
Notre focus ultime est l'atteinte des **RÉSULTATS** collectifs de La Clé,  
qui ont toujours priorité sur les résultats individuels ou des départements.

# Conseil d'administration

2020-2021

*Un résumé d'une année en virtuel...*



# Enfance et famille

- Services de garde éducatifs
- Camps d'été
- Services d'aide pour les jeunes
- Centres ON y va

# Emploi et formation

- Services d'emploi bilingues
- Mise à niveau de compétences essentielles

# Radio et activités culturelles

- Radio communautaire CFRH 88,1 -106,7
- Programmation culturelle
  - Chorale
- Troupe de théâtre

# Service de traiteur

- Le Gosier

# Enfance et famille

Services de garde  
éducatifs

**174**

enfants

Camps d'été

**556**

semaines vendues

*Attentes  
surpassées !!*

Services d'aide  
pour les jeunes

**58**

enfants desservis

Centres ON y va

**145**

**160**

enfants servis  
(727 visites)

parents  
(577 visites)

# Emploi et formation

## Services d'emploi bilingues

**598**

**participations**

aux ateliers et ressources disponibles au centre ou en ligne

**14**

**employeurs**

ont bénéficié des fonds de placements et soutiens à l'emploi pour nos clients assistés

**6**

**employeurs**

au programme de la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi (SCOE)

**20**

**participants**

à la formation

## Mise à niveau de compétences essentielles

**85**

**apprenants**

à Barrie et à Penetanguishene

**2**

**formatrices**

engagées, dynamiques et soucieuses de la réussite des apprenants

**6**

**groupes de conversation**

1 groupe débutant et 1 groupe avancé  
4 dans les bibliothèques de la région

# Radio et activités culturelles

## Radio communautaire CFRH 88,1 - 106,7

1

nouveau site Web  
émission de sports  
tous les samedis matins

10+

bénévoles participant  
au développement de  
la radio

113

heures de  
programmation  
locale par semaine

**Auditoire  
quadruplé !!**

- StatsRadio

## Programmation culturelle

8

événements en  
personne et en  
virtuel

5

spectacles  
grand public

2

spectacles de  
salon

1

spectacle d'humour

3162+

spectateurs

# Service de traiteur

## Le Gosier

1

boutique en ligne  
machine distributrice à  
l'ESC Nouvelle-Alliance  
(repas, collations, breuvages)

4

activités virtuelles  
de cuisine avec les  
centres ON y va

449

repas préparés et livrés  
dans les salles de classe  
de l'ESC Nouvelle-Alliance

1020

repas d'urgence servis  
dans une garderie  
anglophone

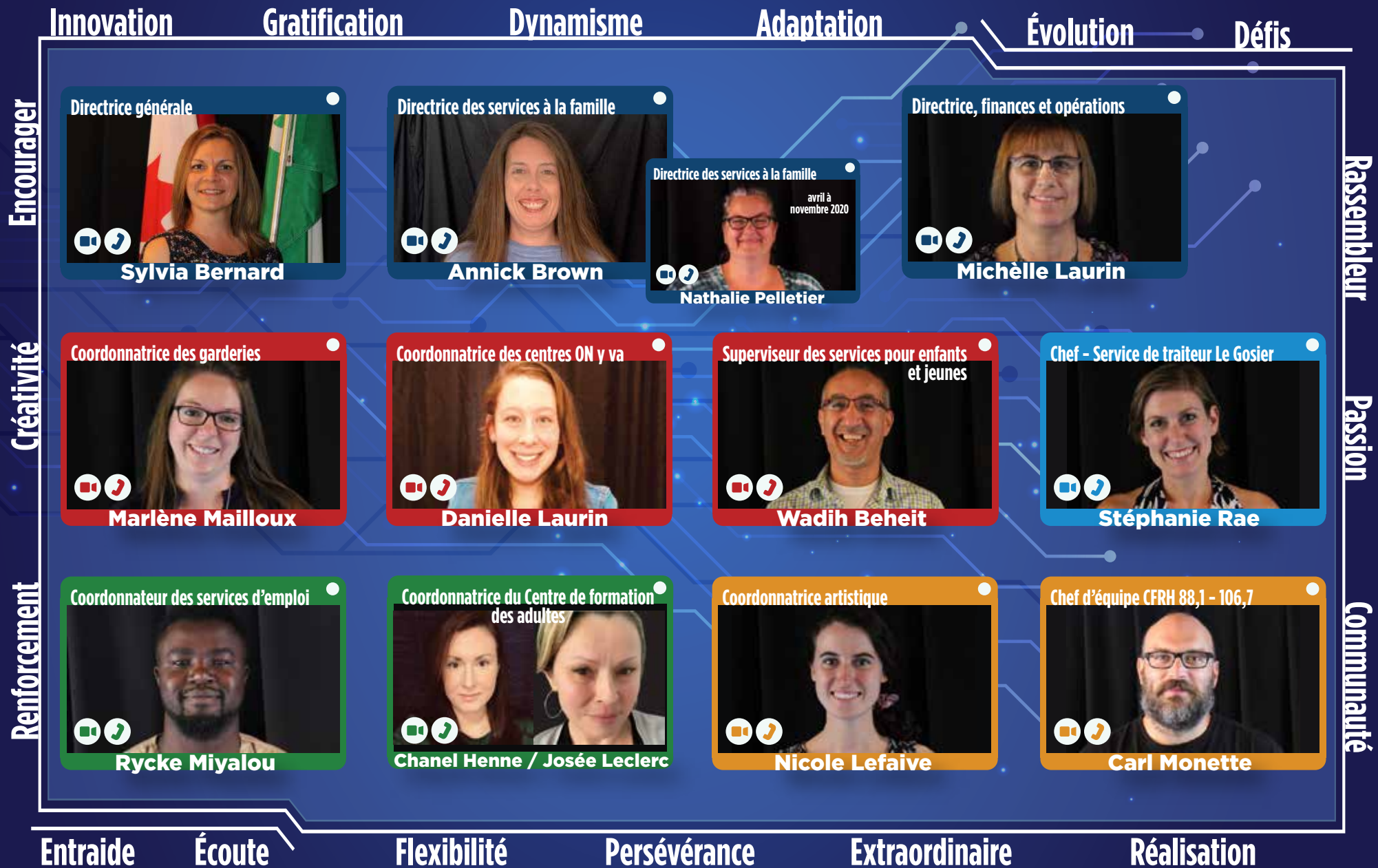
1600

repas servis aux familles  
et aînés francophones  
dans le besoin grâce à  
un projet de la Croix-Rouge

28 623

repas/collations servis  
dans les garderies  
de La Clé

# Équipe de leaders engagés 2020-2021



# La Clé en action

Entraide  
Résilience  
Adaptabilité



# La Clé en action

**JOURNÉE DES FRANCO-ONTARIENS  
ET FRANCO-ONTARIENNES !!**

25 septembre 2020

Prix Vision-Innovation de Réseau Ontario



# La Clé en action

## BINGO RADIO BILINGUE

CFRH 88,1 - 106,7

**Du 28 novembre 2020 au 27 mars 2021...**

**nous avons remis**

**18 000 \$ en argent**

**à plus de 25 gagnantes et gagnants !**



**GAGNANT.E.S**

# BINGO RADIO BILINGUE

**Tous les samedis  
à 16 h**

# Célébrations de la culture

en temps de pandémie



# Célébrations de la culture

en temps de pandémie

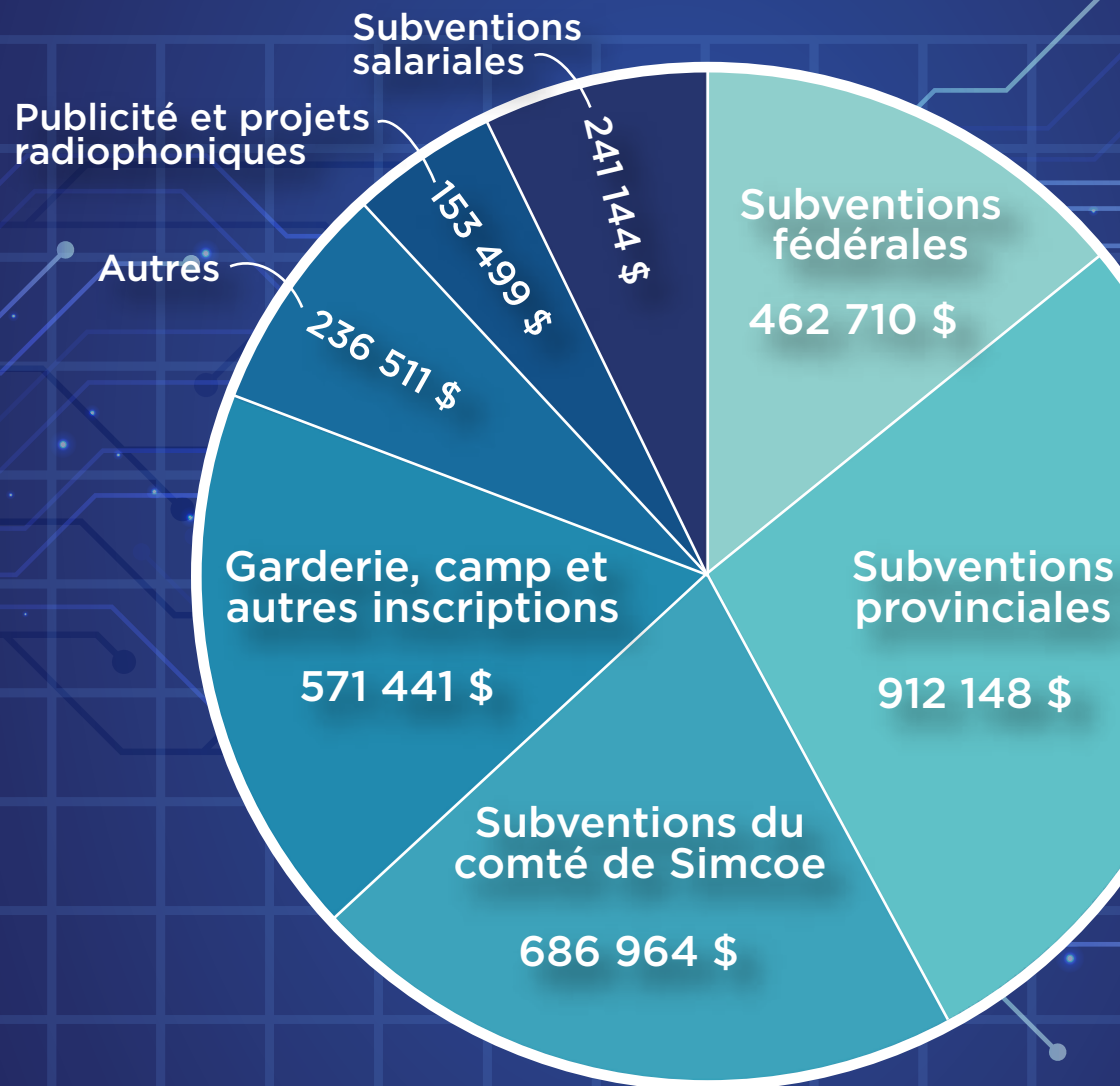


Spectacle de salon virtuel avec Jacques Surette

Non répertoriée

20 visionnages en cours • Diffusion lancée il y a 41 minutes

# Portefeuille de La Clé

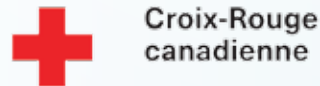


**Total des revenus : 3 264 417 \$**

# La Clé vous dit merci !

Canada 

Ontario 



# La Clé et ses priorités d'action 2017-2022

## Mission

La Clé est un organisme catalyseur au service de la communauté francophone du comté de Simcoe.

## Vision

Reconnue pour son leadership d'inclusion, La Clé offre une gamme complète de services de qualité afin de contribuer activement à l'épanouissement, la réussite et la reconnaissance de la communauté francophone du comté de Simcoe.



### Programmes et services pertinents et accessibles

- Une meilleure compréhension de la clientèle et de la communauté
- Un plan d'amélioration continue est en place dans tous les départements
- Une programmation artistique et culturelle accrue et variée



### Santé et performance organisationnelle

- Les priorités, les rôles, les responsabilités, la culture et les valeurs sont bien définis, intégrés et communiqués en cascade
- Un système de gouvernance et de gestion interne qui assure le bon monitoring de la performance
- Une équipe compétente, adaptable, motivée et humble
- Une augmentation des ressources financières
- Une culture de collaboration élevée
- Une augmentation et un encadré du réseau de bénévoles



### Communication et marketing

- Un plan de communication stratégique externe est en place
- Une augmentation de la clientèle et de l'achalandage



### Engagement, représentation et développement communautaire

- Une présence active et une reconnaissance dans la communauté
- Une augmentation et une amélioration des partenariats assurant la mise en oeuvre des priorités de l'organisme

# Siège social

63, rue Main C.P. 5099  
Penetanguishene (Ontario) L9M 2G3  
☎ 705 549-3116

# Bureau satellite

2, promenade Marsellus, bureau 5  
Barrie (Ontario) L4N 0Y4  
☎ 705 725-9755



✉ [info@lacle.ca](mailto:info@lacle.ca)  
🌐 [lacle.ca](http://lacle.ca)